

Informace o zpracovatelích zpracovávajících osobní údaje jménem pojišťovny MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, a MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka pro Českou republiku

KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, se sídlem: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 03926206, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A77032, jejímž zřizovatelem je společnost MetLife Europe d.a.c. se sídlem Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Irsko, zapsaná v irském obchodním rejstříku v Dublinu pod číslem 415123 (dále jen **“ME”**), a MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka pro Českou republiku, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 03926079, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A77033, jejímž zřizovatelem je společnost MetLife Europe Insurance designated activity company se sídlem Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Irsko, zapsaná v irském obchodním rejstříku v Dublinu pod č. 472350 (dále jen **“MEI”**).

ME a **MEI** (dále jen jako **“Společnost”** nebo **“MetLife”** nebo společně **“Společnosti”** nebo **“MetLife”**), jako správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen **“GDPR”**), se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, popřípadě (dále jen **“příslušné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů”**). Společnosti při zpracování osobních údajů subjektů údajů dbají na ochranu osobních údajů v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni jimi používaných prostředků.

Společnosti tímto oznamují subjektům údajů v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, že zpracováním osobních údajů subjektů údajů pověřily následující společnosti:

Společnost **Tatra Billing, a.s.**, se sídlem Údernícka 9, 851 01 Bratislava - městská část Petržalka, Slovenská republika, IČ: 35 810 572, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 6134/B, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek sjednaných v písemné smlouvě, která byla uzavřena mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tento zpracovatel zajišťuje tisk, balení a zaslání dokumentů klientům Společnosti.

Společnost **PARADIGMA, s.r.o.**, se sídlem Javorová 2137/6, 931 01 Šamorín, Slovenská republika, IČ: 36 662 330, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, oddíl: Sro, vložka č.: 18871/T, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tento zpracovatel zajišťuje Společnosti spolupráci v oblasti tzv. přímého marketingu pojistných produktů.

Společnost **Europ Assistance s.r.o.**, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 252 87 851, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Praze, Oddíl C, vložka č.: 87094, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními

předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytuje Společnosti asistenční služby a služby likvidace pojistných událostí.

Společnost **Iron Mountain Česká republika s.r.o.**, IČ: 25064631, se sídlem Zahradní 105, 252 61 Jeneč, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C46542, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytuje archivační a digitalizační služby související s dokumenty Společnosti.

Společnost **Kyndryl Poland Sp. z o.o.**, Krakowiakow 32, Warszawa, 02-255, Polsko, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytuje služby datových center a služby správy hardwaru a operačního systému serverům Společnosti, včetně serverů, na kterých jsou zpracovávány osobní údaje.

Společnost **ETRONIK.SK s.r.o.**, se sídlem Piešťanská 3, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČ: 45 306 141, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, oddíl: S.r.o, vložka číslo: 24780/T, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytuje hostingové a manažerské služby pro Společnost, včetně systémů pro bezpečný přenos citlivých dat a osobních údajů.

Společnost **Evento, s. r. o.**, se sídlem Goralská 40, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČ: 45 702 144, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 67252/B, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytuje služby v oblasti telemarketingu.

Společnost **Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond WA, 98052 USA**, poskytuje Společnosti e-mailové hostingové služby v Microsoft Office 365 na základě globální smlouvy o zpracování osobních údajů, uzavřené podle článku 28 GDPR, mezi společností Microsoft jako zpracovatelem a společností MetLife. Tato smlouva se vztahuje na dceřiné společnosti a společnosti patřící do skupiny MetLife. MetLife rovněž využívá modely umělé inteligence od uvedené společnosti pro obecné účely.

Společnost **OPEXLEAN, S.L.**, Calle Enric Giminez, no. 14, Planta 2-1, 08034 Barcelona, Španělsko je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel spolupracuje se Společností na provádění průzkumů spokojenosti zákazníků se službami Společnosti.

Společnost **SAD Collection s.r.o.**, se sídlem: Pražákova 1008/69, 639 00 Brno, IČ: 26697131, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 120020, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytuje Společnosti mimosoudní vymáhání pohledávek.

Společnost **Daktela s.r.o.**, se sídlem Pod Krejčárkem 975, 130 00 Praha 3, IČ 27232263, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 106338, je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek dohodnutých v písemné smlouvě uzavřené mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytuje Společnosti telekomunikační služby.

Společnost **ARTIN, spol. s r.o.**, se sídlem Purkyňova 670/142, Medlánky, 612 00 Brno, Česká republika, IČO: 255 31 115, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 30849. Tato společnost je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek sjednaných v písemné

smlouvě, která byla uzavřena mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tento zpracovatel poskytuje Společnosti služby v oblasti IT.

Společnost **EUCS Analytics s.r.o.**, se sídlem Jeseniova 245/1, Žižkov, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 079 68 442, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 310708. Tato společnost je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek sjednaných v písemné smlouvě, která byla uzavřena mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tento zpracovatel poskytuje Společnosti služby v oblasti analytického servisu.

Společnost **MAIND, s.r.o.**, se sídlem Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava – městská část Ružinov, Slovenská republika, IČO: 35 958 707, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 37866/B. Tato společnost je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek sjednaných v písemné smlouvě, která byla uzavřena mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tento zpracovatel poskytuje Společnosti služby v oblasti provozu a údržby IT systémů.

Společnost **Sapiens (UK) Limited**, právnická osoba založená podle právních předpisů Anglie a Walesu, s registračním číslem 02207792 a sídlem na adrese Uxbridge, Belmont Road, Uxbridge, UB8 1HE, Spojené království. Tato společnost je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek sjednaných v písemné smlouvě, která byla uzavřena mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tento zpracovatel poskytuje Společnosti IT služby, zejména v oblasti softwarových a cloudových řešení.

Společnost **scanservice a.s.**, se sídlem Průmyslová 1306/7, Hostivař, 102 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 256 48 101, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 11425. Tato společnost je pověřena zpracováním osobních údajů jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmínek sjednaných v písemné smlouvě, která byla uzavřena mezi Společností a tímto zpracovatelem. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tento zpracovatel poskytuje Společnosti digitalizační služby související s dokumenty Společnosti, zahrnující zejména analytické práce, projektový management, programátorské práce, přípravu, nastavení a testování digitalizační linky.

Osobní údaje subjektů údajů mohou dále zpracovávat následující subjekty (skupina subjektů):

- samostatní pojišťovací zprostředkovatelé
- vázaní zástupci
- společnosti patřící do skupiny MetLife
- smluvní a posudkoví lékaři a zdravotnická zařízení
- soudní znalci
- pojišťovny a pobočky pojišťoven z jiného členského státu
- advokáti a advokátní kanceláře
- insolvenční správci
- Česká asociace pojišťoven
- zdravotní pojišťovny
- banky
- externí auditoři
- obecní a městské úřady, ministerstva a jiné orgány státní správy
- Česká Národní Banka a jiné orgány dohledu dle příslušných právních předpisů
- soudní vykonavatelé
- orgány činné v trestním řízení
- soudy
- poskytovatelé IT služeb

Výše uvedení zpracovatelé mohou ve vybraných případech (a s předchozím souhlasem Společnosti) poskytovat služby, využívat služeb subdodavatele a poskytovat mu zpracovávané osobní údaje. Pokud zpracovatel pověří jiného zpracovatele,

aby jménem Společnosti prováděl konkrétní činnosti zpracování, jsou mu na základě smlouvy nebo jiného zavazujícího dokumentu uloženy stejné povinnosti v oblasti ochrany údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů, jak jsou stanoveny ve smlouvě uzavřené mezi Společností a zpracovatelem, zejména poskytnout dostatečné záruky pro zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky příslušných právních předpisů o ochraně údajů. Pokud další zpracovatel nesplní své povinnosti v oblasti ochrany údajů, zůstává původní zpracovatel vůči Společnosti plně odpovědný za tohoto dalšího zpracovatele.

Společnost si vyhrazuje právo pověřit zpracováním osobních údajů subjektů údajů i další subjekty. Pověření dalších zpracovatelů bude subjektům údajů vhodným způsobem sděleno.

Společnost si dále vyhrazuje právo dle vlastního uvážení upravovat informace obsažené v tomto dokumentu, aby zajistila, že tyto informace poskytnou relevantní a adekvátní informace o zpracování osobních údajů subjektů údajů jinými subjekty.