

POKYNY PRO OZNAMOVATELE

MetLife Europe d.a.c., Pobočka pro Českou republiku,

MetLife Europe Insurance d.a.c., Pobočka pro Českou republiku (dále společně jen „Společnost“)

Cílem těchto pokynů pro oznamovatele je zajistit, aby jakékoli obavy týkající se možného protiprávního jednání, pochybení nebo nevhodného stavu věcí nebo okolností v souvislosti s podnikáním Společnosti byly vzneseny a řešeny efektivně, bezpečně, vhodně a v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AMLZ**“) a zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „**ZoOO**“).

Kdo může oznámení podat?

- Zaměstnanci, spolupracovníci, stážisté;
- Dodavatelé a subdodavatelé;
- Akcionáři, výkonní a nevýkonní členové správní rady;
- Uchazeči o zaměstnání;
- Dobrovolníci;
- Třetí osoby, které by mohly být postiženy odvetnými opatřeními (kolegové nebo příbuzní oznamujících osob);
- Facilitátoři (někdo, kdo pomáhá osobě v procesu oznamování v pracovním kontextu);
- Právnícké osoby, se kterými je oznamující osoba spojena v pracovním kontextu (buď vlastní, nebo pracující pro ně).

Které případy mohou být hlášeny?

Oblast regulace může být předmětem oznámení, je uvedena v ZoOO. Zejména se jedná o tyto oblasti:

- Finanční produkty, finanční služby, finanční trhy, povinný audit a jiné ověřovací služby;
- Daň z příjmu právnických osob;
- Předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- Ochrana spotřebitele;
- Soulad s požadavky na výrobky a jejich bezpečnost;
- Bezpečnost dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích
- Ochrana životního prostředí;
- Bezpečnost potravin a krmiv, ochrana a zdraví zvířat;
- Radiační ochrana a jaderná bezpečnost;
- Hospodářská soutěž, zadávání veřejných zakázek;
- Ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví;
- Ochrana soukromí a osobních údajů a bezpečnost sítí a informačních systémů;
- Ochrana finančních zájmů EU.

Kdo se bude oznámením zabývat?

Společnost jmenuje příslušnou osobu podle ZoOO (dále jen “Příslušná osoba”):

Příslušná osoba	Kontaktní údaje
Vedoucí oddělení Compliance – v rámci Společnosti	+800-144-315 cz_compliance@metlife.cz Uvedená telefonní linka je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce. Hovory nejsou nahrávané, z obsahu hovoru bude učiněn záznam.
Compliance Officer – v rámci Společnosti	
Global Investigation Unit – v rámci skupiny MetLife Inc.	
Head of Compliance – v rámci MetLife Europe d.a.c. a MetLife Europe Insurance d.a.c.	
Head of Compliance pro MetLife Europe d.a.c. a MetLife Europe Insurance d.a.c. nebo Global Investigation Unit budou Příslušnou osobou vždy pro všechna oznámení, která se týkají ředitele Společnosti, členů ostatních výkonných výborů a může převzít roli od Vedoucího oddělení Compliance a Compliance Officera pro případy s přesahem do skupiny MetLife Inc.	

Jak se hlášení podává?

Hlášení lze podat prostřednictvím interního nebo externího kanálu pro oznamování.

A. Interní oznamovací kanály

Společnost zavedla níže uvedené interní kanály pro oznamování:

i) Linka pomoci pro etiku a podvody (Ethics & Fraud HelpLine):

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/61798/index.html>

Telefonní čísla jsou uvedena na konci tohoto dokumentu nebo na internetu na výše uvedeném odkazu.

Tento kanál není v souladu s požadavky kladenými na vnitřní oznamovací systém podle § 21 odst. 6 písm. b) AMLZ. Společnost i přesto dává možnost učinit oznámení prostřednictvím tohoto kanálu, přičemž s takovým oznámením bude nakládáno jako s oznámením podle ZoOO.

ii) E-mail

cz_compliance@metlife.cz

iii) Listinná zásilka

Oznámení lze zaslat listinnou zásilkou na adresu Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, IČ 03926206. V případě takové oznámení je nutné obálku označit nápisem „**Oznámení – NEOTVÍRAT; pouze k rukám Compliance**“.

Za den doručení se považuje ten den, kdy bylo oznámení doručeno Příslušné osobě

iv) Osobní schůzka

Osobní schůzka s Příslušnou osobou v sídle Společnosti po předchozí domluvě a za podmínek, které zajistí důvěrnost podání oznámení a na žádost i anonymitu oznamovatele.

B. Externí oznamovací kanály

Oznámení lze taktéž učinit prostřednictvím externího oznamovacího systému.

Externím oznamovacím kanálem pro účely oznámení o porušení povinností dle AMLZ, je výlučně systém **pro přijímání oznámení zřízený Finančním analytickým úřadem** (reditel@fau.mfcr.cz).

Externím oznamovacím kanálem **pro účely oznámení o jiných typech protiprávního jednání je systém pro přijímání oznámení zřízený Ministerstvem spravedlnosti** (<https://oznamovatel.justice.cz/>). Prostřednictvím systému pro přijímání oznámení zřízeného Ministerstvem spravedlnosti nelze podávat oznámení o porušení povinností podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Lze oznámení podat anonymně? Bylo by to důvěrné?

- Anonymní oznámení lze podat prostřednictvím listinné zásilky, osobní schůzky i Linky pomoci pro etiku a podvody.
- Linka pomoci pro etiku a podvody je **důvěrný kanál**, který je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce. Oznámení lze podat **anonymně** online nebo telefonicky. Linka pomoci pro etiku a podvody je spravována třetí stranou. Oznamující osoby nejsou sledovány. Linka pomoci pro etiku a podvody nesleduje telefonní hovory ani nepoužívá identifikaci volajícího. Kromě toho negeneruje ani neuchovává interní protokoly připojení obsahující adresy internetového protokolu (IP), takže pokud se rozhodnete podat oznámení online, nebudou k dispozici žádné informace spojující Váš počítač s Linkou pomoci pro etiku a podvody. Hlášení z počítače oznamující osoby by přicházela prostřednictvím zabezpečeného internetového portálu, který nesleduje ani nezobrazuje uživatelská jména. Telefonní hovory s Linkou pomoci pro etiku a podvody nejsou nahrávány.
- Při schůzce s Příslušnou osobou má oznamující osoba právo prohlásit, že si přeje zůstat v **anonymitě**. Konverzace je **důvěrná**.

Může být zveřejněna totožnost oznamovatele?

Pravidlem je, že Příslušná osoba nezveřejní totožnost oznamovatele. Existují však některé omezené výjimky:

- Společnost je povinna totožnost oznamovatele poskytnout příslušným orgánům veřejné moci podle jiných právních předpisů;
- Na základě výslovného souhlasu oznamovatele.

Od Společnosti se očekává, že zachová anonymitu, vyžaduje však součinnost i ze strany oznamovatele. Aniž by to mělo vliv na ochranu oznamovatelů, je oznamovatel povinen zdržet se projednávání podrobností oznámeného porušení a řízení vedeného v této souvislosti s kýmkoli jiným než s Příslušnou osobou nebo osobami pro vyřizování takového oznámení, pokud se s nimi nedohodl jinak nebo pokud to nevyžaduje zákon.

Co může oznamovatel dělat, pokud se zdá, že v důsledku oznámení nebyla přijata žádná vhodná opatření?

Pokud osoba učinila oznámení prostřednictvím interních a externích kanálů pro oznamování, ale v reakci na takové oznámení nebyla ve stanovené lhůtě přijata žádná vhodná opatření, nebo má-li tato osoba oprávněné důvody se domnívat, že porušení může představovat bezprostřední nebo zjevné nebezpečí pro veřejný zájem, například v případě mimořádné události nebo rizika nevratné škody, může oznámení uveřejnit.

Jsou všichni oznamovatelé chráněni?

Oznamovatelé bude poskytnuta ochrana za předpokladu, že:

- oznamovatel má oprávněné důvody se domnívat, že informace uvedené v oznámení byly v době oznámení pravdivé;
- oznámená porušení spadají do oblasti působnosti ZoOO;
- oznámení bylo učiněno interním nebo externím oznamovacím kanálem nebo bylo uveřejněno.

Jaký je rozsah ochrany oznamovatelů?

Rozsah ochrany oznamovatelů zahrnuje:

- Zákaz jakékoli formy odvetných opatření.
- Nenesou žádnou odpovědnost, pokud měli oprávněné důvody se domnívat, že oznámení nebo zveřejnění těchto informací bylo nezbytné k odhalení porušení.
- Žádná odpovědnost v souvislosti se získáním nebo zpřístupněním informací, které jsou oznámeny nebo zveřejněny, nebo přístupem k nim, pokud takové získání nebo přístup nepředstavovaly samostatný trestný čin.
- Žádná odpovědnost vyplývající z jednání nebo opomenutí, které nesouvisí s oznámením nebo zveřejněním.

- V soudním řízení je důkazní břemeno na Společnosti, aby prokázala, že nepoužila odvetná opatření.
- Musí být k dispozici účinné opravné prostředky, včetně možnosti předběžného opatření, jakož i opravné prostředky a plná náhrada škody, kterou utrpěla osoba, která oznámení podá.
- V soudních řízeních by oznamovatel neměl nést odpovědnost, pokud měl oprávněné důvody se domnívat, že oznámení bylo nezbytné k odhalení porušení.

Jaké jsou formy odvetných opatření?

Odvetná opatření (včetně pokusů o ně) zahrnují:

- Suspendování, propouštění nebo obdobná opatření;
- Přehrazení na nižší pozici nebo odepření povýšení;
- Přenesení povinností, změna místa výkonu práce, snížení mzdy, změna pracovní doby
- Odepření školení;
- Negativní hodnocení výkonu nebo reference o zaměstnání;
- Uložení nebo výkon jakéhokoli disciplinárního opatření, důtky nebo jiného trestu, včetně finančního trestu;
- Nátlak, zastrašování, obtěžování nebo ostrakizace;
- Diskriminace, znevýhodňování nebo nespravedlivé zacházení;
- Nepřevedení pracovní poměru na dobu neurčitou, pokud měl zaměstnanec legitimní očekávání, že mu bude nabídnut pracovní poměr na dobu neurčitou;
- Neobnovení nebo předčasné ukončení pracovní smlouvy na dobu určitou;
- Újma, včetně poškození pověsti osoby, zejména na sociálních sítích, nebo finanční ztráta, včetně ztráty podnikání a ztráty příjmu;
- Zařazení na černou listinu na základě neformální nebo formální dohody v rámci celého odvětví, což může mít za následek, že daná osoba v budoucnu nenajde zaměstnání v daném odvětví;
- Předčasné ukončení nebo zrušení smlouvy o zboží nebo službách;
- Zrušení licence nebo povolení;
- Psychiatrická nebo lékařská doporučení.

Jak bude naloženo s oznámením?

Oznámení

- Oznámení podaná v dobré víře.
- Oznamovací kanál je na uvážení oznamovatele.
- Oznámení musí obsahovat dostatečnou úroveň informací (např. název společnosti, zúčastněné osoby, datum, místo a popis potenciálního porušení, případné důkazy).

Reakce

- Oznamovatel bude vyrozuměn o přijetí oznámení do 7 dnů ode dne doručení oznámení.
- Společnost může případ uzavřít, pokud nejsou k dispozici dostatečné informace a není možné je od oznamovatele získat.

Šetření

- Společnost se zavazuje k důkladnému a včasnému prošetření zprávy.
- Oznamovatel může být kontaktován během vyšetřování za účelem zjištění dalších informací.

Výsledek šetření

- Po uzavření šetření je oznamovateli poskytnuta zpráva o výsledku důvodnosti oznámení.
- Zpráva o výsledku šetření musí být poskytnuta do 30 dnů ode dne přijetí oznámení. V případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu dvakrát prodloužit až o 30 dnů. O prodloužení lhůty a důvodech pro její prodloužení bude oznamovatel písemně vyrozuměn před jejím uplynutím.

Linka pomoci pro etiku a podvody (Ethics & Fraud HelpLine) – telefonní čísla poboček:

Bulharsko	00-800-0010	Itálie	800-172-444
Kypr	80077095	Portugalsko	800-800-128
Česká republika	800-144-315	Rumunsko (Telekom Rumunsko)	0808-03-4288
Francie	0 805 11 25 41	Slovensko	0-800-000-101
Maďarsko	06-800-011-11	Španělsko	900-99-0011
Irsko (UIFN) (Airtel, Meteor, O2)	00-800-222-55288	Velká Británie	0800 102 6553
Irsko	1-800-550-000		

Pro oznámení v angličtině volejte tel. číslo 888-320-1671.

Úplný seznam telefonních čísel z každé země lze nalézt:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/61798/phone.html>