

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Od 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Mając powyższe na uwadze, w imieniu MetLife Europe d.a.c., irlandzkiej spółki z nr rej. 415123, 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia, działająca na terenie Republiki Czeskiej za pośrednictwem MetLife Europe d.a.c., pobożka pro Āeskou republiku z siedzibą w Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, IĀ 03926206 wpisana w Rejestr Handlowy prowadzony przez Sąd Miejski w Pardze, nr akt A77032 (dalej jako „MetLife”), chcielibyśmy Państwa poinformować o przysługujących prawach w odniesieniu do danych osobowych oraz o sposobie kontaktu z organem nadzorującym ochronę danych.

W jaki sposób dane osobowe przetwarzamy i jak je pozyskujemy?

Państwa dane osobowe, które przetwarzamy to: (a) imię i nazwisko; (b) dane kontaktowe (w tym adres emailowy i numer telefonu); (c) dane finansowe (w tym numer konta bankowego); (d) numer PESEL; (e) data urodzenia; (f) płeć; (g) dane i adres pracodawcy; (h) numer dowodu tożsamości; (i) dane osobowe szczególnej kategorii (w szczególności informacje o stanie zdrowia); a (j) inne dane osobowe, o ile są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia.

Dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim bezpośrednio od Państwa (w szczególności podczas zawierania umowy i w trakcie jej trwania), od osób, które chcą zapewnić Państwu ochronę ubezpieczeniową, od doradców ubezpieczeniowych, którzy pośredniczą przy zawarciu umowy, a także od innych towarzystw ubezpieczeniowych bądź pozostałych partnerów, podmiotów świadczących opiekę zdrowotną czy innych osób dostarczających nam informacje powiązane z Państwa ubezpieczeniem lub u których te dane weryfikujemy.

W jakich celach Państwa dane osobowe przetwarzamy?

Dane osobowe przetwarzamy przede wszystkim w celu:

- świadczenia ochrony ubezpieczeniowej;
- weryfikacji Państwa tożsamości oraz innych nałożonych na MetLife obowiązków ustawowych, m.in. Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2018 poz. 723), oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji szkód na mocy Ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2017. poz. 1170), udokumentowania, że wywiązujemy się jako towarzystwo z pozostałych obowiązków ustawowych;
- komunikacji z Państwem i zarządzania umową ubezpieczenia, w tym weryfikacji Państwa instrukcji;
- analizowania, oceny i doskonalenia usług świadczonych Państwu;
- rozpatrywania Państwa skarg i reklamacji;
- dostarczenia dowodów w przypadku ewentualnego sporu z Państwem;
- informowania o zmianach, nowych produktach oraz usługach;
- monitorowania jakości naszych produktów ubezpieczeniowych oraz usług;
- umożliwienia dostępu do Strefy Klienta.

Państwa dane osobowe zebrane w celu zawarcia i wykonania umowy będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa.

Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Podstawa prawna umożliwiająca nam przetwarzanie Państwa danych osobowych zależy od celu w jakim je wykorzystujemy. Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w konkretnych przypadkach ponieważ:

- jest to niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia bądź wypełnienia warunków umowy;
- jest to niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nałożone na nas obowiązki ustawowe, np. w świetle Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- jest to niezbędne, aby chronić nasze uzasadnione interesy (np. w związku z rozpatrywaniem roszczeń ubezpieczeniowych);
- otrzymaliśmy Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przy czym istnieje możliwość wycofania zgody.

Jeśli Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędna, a nie zostanie udzielona bądź zostanie wycofana istnieje prawdopodobieństwo, że nie będziemy w stanie zaoferować Państwu określonych produktów lub usług. W niektórych przypadkach będziemy zmuszeni do anulowania wniosku lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Komu możemy udostępniać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe możemy udostępniać:

- organom, wobec których mamy obowiązek udostępniania danych osobowych, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Czeskiemu Bankowi Narodowemu, policji i innym organom ścigania;
- podwykonawcom, którzy świadczą usługi związane z naszą działalnością, m.in. tym, którzy pomagają nam z obsługą polis ubezpieczeniowych i likwidacją roszczeń, a także drukują i doręczają korespondencję;
- Państwa doradcy ubezpieczeniowemu, aby mógł świadczyć swoje usługi;
- towarzystwom reasekuracji, które pozwalają nam zmniejszyć ryzyka związane z ubezpieczeniem;
- lekarzom i pracownikom służby zdrowia;
- innym towarzystwom ubezpieczeń, pośrednikom finansowym bądź innym podmiotom w celu weryfikacji Państwa danych osobowych lub zapobieganiu nieuczciwym praktykom i naruszeniom prawa;
- innym spółkom z grupy MetLife również w ww. celach;
- innym podmiotom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. udzielenie informacji organom podatkowym w przypadkach określonych przez prawo).

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do państw znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (dalej jako EOG), które są na podobnym poziomie w kwestii ochrony danych osobowych jak Czeska Republika, ale również państwom z siedzibą poza EOG, które są częścią grupy MetLife i dostawcom usług, w tym usług IT. W przypadku przekazywania danych poza obszar EOG, zapewnimy im odpowiednią ochronę na podstawie standardowych klauzul ochrony danych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Jakie są Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiadają Państwo:

- **prawo otrzymać przejrzyste i zrozumiałe informacje** o tym w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe i jakie są Państwa prawa w tym zakresie (temu służy m.in. ten dokument);
- **prawo dostępu** do danych osobowych i uzyskania informacji dotyczących ich przetwarzania przez MetLife;
- **prawo do sprostowania** nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- **prawo do usunięcia danych osobowych** jeśli (a) nie są już niezbędne do celów w których zostały zebrane; (b) odwołają Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych; (c) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania; (d) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem; lub (e) muszą zostać usunięte zgodnie z przepisami prawa;

- **prawo do ograniczenia przetwarzania** Państwa danych osobowych jeśli (a) zakwestionujecie Państwo prawidłowość procesu przetwarzania danych; (b) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem; (c) dane nie są już nam potrzebne, ale potrzebne są Państwu, aby dochodzić swoich roszczeń prawnych lub (d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu MetLife;
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych jeśli przetwarzane są (a) w celach marketingowych lub (b) w celu prawnie uzasadnionego interesu MetLife;
- **prawo do uzyskania kopii i przeniesienia** danych osobowych do innego administratora;
- **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.giodo.gov.pl

Jakim sposobem chronimy Państwa dane osobowe?

Zapewnienie bezpieczeństwa i poufności Państwa danych osobowych jest naszym priorytetem. Wykorzystujemy w tym celu techniczne i organizacyjne rozwiązania chroniące dane osobowe przed różnego rodzaju nadużyciami oraz dbamy o bezpieczeństwo naszych systemów IT. W razie potrzeby, aby chronić Państwa dane stosujemy szyfrowanie. Dodatkowo regularnie aktualizujemy i doskonalimy wszystkie ww. rozwiązania.

Porzebują Państwo naszej rady?

Gdyby mieli Państwo dodatkowe pytania czy wątpliwości, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem +48 22 627 70 70 bądź na adres emailowy biuro@metlife.cz. Mogą Państwo również kontaktować się z nami pisemnie na adres MetLife Europe d.a.c., Skr. Poczтовая nr 17, 48- 130 Kietrz