

## OZNÁMENÍ INFORMACÍ ZÁJEMCŮM PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

V souladu s § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále také jen „Zákon“), poskytuje MetLife pojišťovna a.s. (dále také jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“) vstupní informace před případným uzavřením pojistné smlouvy. Převážná část Zákonem předepisovaných informací je pojišťovnou standardně poskytována již přímo ve formuláři umožňujícím předložit kvalifikovaný návrh na uzavření pojistné smlouvy (dále také jen „Návrh“), ve Všeobecných pojistných podmínkách pro životní pojištění a připojištění k němu společnosti MetLife pojišťovna a.s. vydaných pod číslem 4.2 (dále také jen „VPP“) a ve Zvláštních pojistných podmínkách pro investiční životní pojištění MetLife pojišťovny a.s. (dále také jen „ZPP“).

Pro snadnější orientaci, kromě dalších zákonem požadovaných informací, níže poskytujeme specifické odkazy na výše uvedené dokumenty, které již dané informace obsahují. Pro správné a úplné porozumění vždy doporučujeme seznámit se s jejich úplným obsahem.

- Obchodní firmou pojistitele je MetLife pojišťovna a.s. a jeho právní formou je akciová společnost;
- pojistitel má sídlo v České republice; jeho vnitřní struktura neobsahuje ani agentury ani pobočky;
- sídlem pojistitele je V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1; pojistitel uzavírá pojistné smlouvy pouze přímo; spolupracující pojišťovací zprostředkovatelé nejsou oprávněni činit právní úkony mající za následek vznik, změnu nebo zánik práv a/nebo povinností ve vztahu k pojistiteli či ostatním účastníkům pojištění;
- definice všech pojištění naleznete ve VPP a/nebo v ZPP a/nebo jsou obsahem Návrhu (viz zejména čl. 2 VPP); přičemž opce pro pojistné produkty sjednané podle těchto VPP nejsou poskytovány;
- možná doba platnosti pojistné smlouvy je stanovena zejména v ZPP a/nebo v Návrhu\*;
- způsoby zániku pojistné smlouvy jsou podrobně uvedeny především ve VPP (viz zejména čl. 16 VPP);
- způsoby placení pojistného jsou součástí Návrhu, doba placení pojistného je specifikována v ZPP, případně v Návrhu;
- bonusy ve smyslu Zákonu nejsou obsahem pojistných produktů sjednaných podle těchto VPP;
- způsob určení výše odkupného a za jakých podmínek vzniká nárok na jeho výplatu je uvedeno ve VPP a/nebo v ZPP (u investičního životního pojištění viz zejména čl. 17 VPP);
- možná výše pojistného za každé sjednané soukromé pojištění včetně (pokud je požadováno) doplňkového soukromého pojištění odpovídá pojistně-matematickým zásadám s ohledem na související pojistná rizika a náklady; vlastní výše pojistného je součástí Návrhu, případně ZPP\*;
- definice podílů v případě soukromého pojištění vázaného na investiční podíly, na které je vázáno pojistné plnění, je uvedena ve VPP a/nebo v ZPP (viz zejména čl. 17 VPP);
- v případě životního pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, neexistuje vzhledem k charakteru programů investování záruka návratnosti hodnoty zaplaceného pojistného, není-li u povahy podkladových aktiv výslovně uvedeno jinak (viz také ZPP, část Programy investování);
- detailní informace o programech investování, včetně dosažených výnosů jednotlivých programů investování, jsou uvedeny na internetových stránkách [www.metlife.cz](http://www.metlife.cz); dovoluujeme si však upozornit, že dosažené výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích;
- povaha podkladových aktiv pro pojistné smlouvy vázané na investiční podíly je uvedena níže a dále je možné získat podrobnější informace na internetových stránkách [www.metlife.cz](http://www.metlife.cz) nebo na adrese sídla pojistitele uvedené výše;

Program investování	Povaha podkladových aktiv
Peněžní trh	Podkladová aktiva jsou představována zejména bankovními vklady, případně i dalšími investičními nástroji peněžního trhu nebo nástroji se srovnatelným rizikovým profilem (např. fondy peněžního trhu). Geografické omezení není stanoveno. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako nízké.
Dluhopisy	Podkladová aktiva jsou představována zejména dluhopisy a ostatními cennými papíry s pevným výnosem, případně i dalšími investičními nástroji z těchto cenných papírů odvozenými nebo nástroji se srovnatelným rizikovým profilem (např. dluhopisovými fondy). Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Geografické ani sektorové omezení investic není stanoveno. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako nižší střední.
Státní dluhopisy	Podkladová aktiva jsou představována zejména státními dluhopisy a ostatními cennými papíry s pevným výnosem, případně i dalšími investičními nástroji z těchto cenných papírů odvozenými nebo nástroji se srovnatelným rizikovým profilem (např. dluhopisovými fondy). Dluhopisy vydávané vládami zemí v regionu střední a východní Evropy s převládajícím zaměřením na Českou republiku představují alespoň 50 % podkladových aktiv. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Sektorové omezení investic není stanoveno. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako nižší střední.
Nemovitosti	Podkladová aktiva jsou představována, přímo či formou cenných papírů fondů kolektivního investování, zejména nemovitostními fondy a dalšími investičními nástroji, jejichž výnos je odvozen od vývoje realitních trhů. Geografické ani sektorové omezení investic v rámci realitních trhů není stanoveno. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako vyšší střední až vysoké.
Dluhopisy rozvíjejících se trhů	Podkladová aktiva jsou představována, přímo či formou cenných papírů fondů kolektivního investování, zejména dluhopisy a ostatními cennými papíry s pevným výnosem, případně i dalšími investičními nástroji z těchto cenných papírů odvozenými vydávanými vládami, institucemi a společnostmi se sídlem v zemích rozvíjejících se trhů (tzv. emerging markets) nebo nástroji se srovnatelným rizikovým profilem. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Sektorové omezení není stanoveno. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako vysoké.
Akcie středoevropské	Podkladová aktiva jsou představována, přímo či formou cenných papírů fondů kolektivního investování, zejména akciemi a ostatními cennými papíry s proměnlivým výnosem, případně i dalšími investičními nástroji, jejichž výnos je odvozen od vývoje na akciových trzích, nebo nástroji se srovnatelným rizikovým profilem. Investice jsou geograficky zaměřeny na společnosti obchodované na oficiálních veřejných trzích cenných papírů střední a východní Evropy s převládajícím zaměřením na Českou republiku. Sektorové omezení není stanoveno. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako vysoké.
Akcie světové	Podkladová aktiva jsou představována, přímo či formou cenných papírů fondů kolektivního investování, zejména akciemi a ostatními cennými papíry s proměnlivým výnosem, případně i dalšími investičními nástroji, jejichž výnos je odvozen od vývoje na celosvětově rozložených akciových trzích, nebo nástroji se srovnatelným rizikovým profilem. Sektorové omezení není stanoveno. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako vysoké.
Akcie evropské	Podkladová aktiva jsou představována, přímo či formou cenných papírů fondů kolektivního investování, zejména akciemi a ostatními cennými papíry s proměnlivým výnosem, případně i dalšími investičními nástroji, jejichž výnos je odvozen od vývoje na evropských akciových trzích, nebo nástroji se srovnatelným rizikovým profilem. Sektorové omezení není stanoveno. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako vysoké.

\* pro konkrétní pojistnou smlouvu je rozhodující stav uvedený v pojistce

Program investování	Povaha podkladových aktiv
Akcie nerostné bohatství	Podkladová aktiva jsou představována, přímo či formou cenných papírů fondů kolektivního investování, zejména akciemi a ostatními cennými papíry s proměnlivým výnosem, případně i dalšími investičními nástroji, jejichž výnos je odvozen od vývoje cen akcií společností zabývajících se distribucí, těžbou, financováním a obchodem s kovy, nerostným bohatstvím, energetickými zdroji, papírenskými a lesnickými produkty, chemikáliemi apod. Limity pro zastoupení výše uvedených sektorů nejsou stanoveny. Geografické omezení není stanoveno. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako vysoké.
Akcie světové – World Index	Podkladová aktiva jsou představována, přímo či formou cenných papírů fondů kolektivního investování, zejména akciemi a ostatními cennými papíry s proměnlivým výnosem, případně i dalšími investičními nástroji zaměřenými na dosažení výnosu odpovídajícímu výkonnosti indexu světových akciových trhů (zejména index MSCI World, apod.). Geografické ani sektorové omezení není stanoveno. Za účelem efektivní správy portfolia může být část aktiv investována i do investičních nástrojů peněžního trhu. Investiční riziko tohoto programu investování lze obecně charakterizovat jako vysoké.
Garance s VÚM	Podkladová aktiva jsou představována zejména investičními nástroji peněžního trhu, dluhovými cennými papíry méně rizikových domácích a zahraničních emitentů nebo podílovými listy či obdobnými cennými papíry se srovnatelnou investiční strategií a rizikovým profilem. Investiční riziko tohoto programu investování nese pojistitel. Minimální růst ceny podílu tohoto programu investování je dán vyhlášenou úrokovou mírou zveřejněnou na internetových stránkách pojistitele vždy na počátku čtvrtletí.

Pojistitel si vyhrazuje právo modifikace limitů, resp. výše uvedených referenčních skladeb programů investování, zejména za účelem využití investičních příležitostí, řízení investičních rizik nebo zajištění souladu s platnými právními předpisy. Výkonnost jednotlivých programů investování může být také ovlivněna změnami devizových kurzů; pojistitel si vyhrazuje právo případného využití institutu zajištění podkladových aktiv proti tomuto riziku.

- podmínky a lhůty týkající se možnosti ukončení pojistné smlouvy, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, a způsob určení možných odečítaných částek jsou podrobně uvedeny ve VPP a/nebo v ZPP (viz zejména v čl. 16 VPP); odstoupení od pojistné smlouvy je nutno doručit na adresu sídla pojistitele uvedenou výše;
- ke dni účinnosti ZPP se k soukromému pojištění upravenému těmito ZPP vztahuje také zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších změn a doplňků a další předpisy, na které tento zákon odkazuje, zejména pak zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů; v této souvislosti si dále dovoluujeme informovat, že při splnění zákonných podmínek je možné z titulu pojistné smlouvy uplatnit daňové zvýhodnění;
- případné stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány v sídle pojistitele; stížnosti je nutné doručit formou předepsanou pojistitelem (viz zejména čl. 18 VPP) na výše uvedenou adresu sídla pojistitele a pojistitel po přezkoumání stížnosti k ní poskytne písemné vyjádření; pojišťovna stížnosti vyřizuje s co největší péčí a bere přitom v úvahu veškeré doložené skutečnosti; kterýkoli účastník pojištění má možnost se obrátit se stížností na Českou národní banku;
- právem platným pro pojistnou smlouvu je právo České republiky.

### POUČENÍ VE SMYSLU ZÁKONA Č. 101/2000 Sb., O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- nejste povinen poskytnout pojišťovně jakékoliv údaje o své osobě, jste oprávněn odmítnout poskytnutí těchto údajů a poskytnete-li jakékoliv osobní údaje, činíte tak zcela dobrovolně; pokud však údaje v rozsahu stanoveném pojišťovnou neposkytnete, je pojišťovna oprávněna odmítnout návrh na uzavření, resp. návrh na změnu, příslušné pojistné smlouvy,
- Vaše osobní údaje budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě,
- máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti je Vám pojišťovna jednou za kalendářní rok povinna bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace,
- máte právo, zjistíte-li nebo domníváte-li se, že pojišťovna nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování:
  - požádat pojišťovnu nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby pojišťovna nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů; pojišťovna nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost shledána oprávněnou,
- máte právo na opravu Vašich osobních údajů.