

INFORMACE K POJIŠTĚNÍ KOMBI



Věnujte prosím pozornost níže uvedeným informacím, které mohou být podstatné pro Vaše rozhodnutí uzavřít pojistnou smlouvu. Níže naleznete základní obecné informace o pojišťovně i nabízeném pojištění. Konkrétní a podrobné informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

1 INFORMACE O POJIŠTOVNĚ

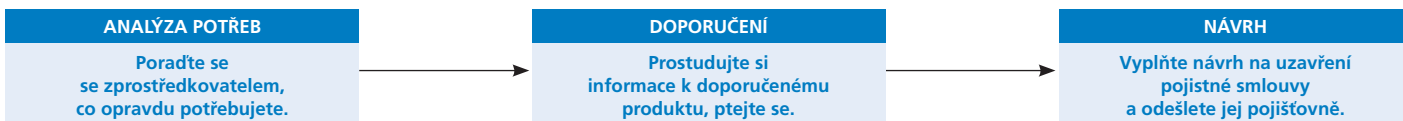
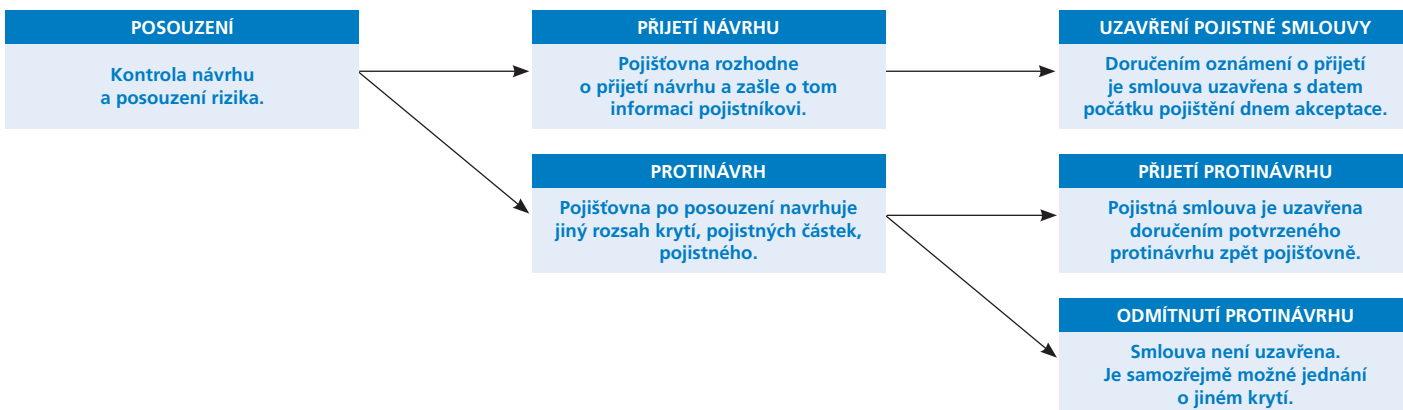
Pojišťovna	<p>MetLife Europe Limited, založená podle irského právního řádu pod reg. č. 415123, se sídlem 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irsko, jednající prostřednictvím MetLife Europe Limited, pobočka pro Českou republiku se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika identifikační číslo 03926206 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A77032</p> <p>Telefon: +420 810 888 000 E-mail: info@metlife.cz</p>
Kontakt pro hlášení pojistné události	Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika
Rozhodné právo	Pojistná smlouva se řídí českým právem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Soudy	K rozhodnutí sporů vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní jinak souvisejících jsou příslušné soudy České republiky.
Jazyk	Pojistná smlouva, pojistné podmínky, formuláře či další dokumenty jsou vyhotoveny v českém jazyce a v českém jazyce rovněž probíhá komunikace mezi pojišťovnou a účastníky pojištění.
Stížnosti	<p>V případě nespokojenosti s našimi službami se na nás prosím obraťte písemně: Adresa: Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika E-mail: info@metlife.cz</p> <p>Vaší stížností se budeme s řádnou péčí zabývat a písemné vyjádření Vám poskytneme do 30 dnů, v případě obsahově složitější stížnosti Vás pak budeme informovat o lhůtě vyřízení.</p> <p>Se svými podněty se můžete dále obrátit také na Finančního Arbitra Adresa: Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 E-mail: arbitr@finarbitr.cz Internetové stránky: www.finarbitr.cz</p> <p>Vaší stížnost přijme i Česká národní banka na níže uvedené adrese.</p>
Orgán dohledu	<p>Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 Internetové stránky: www.cnb.cz</p> <p>Centrální banka Irska, P.O.Box 559, Dame Street, Dublin 2, Irsko Internetové stránky: www.centralbank.ie</p>

2 OSOBY, KTERÉ FIGURUJÍ V POJISTNÉ SMLOUVĚ

Pojistník	Fyzická nebo právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu. Platí pojistné a může navrhnout změny pojistné smlouvy.
Hlavní pojištěný	Osoba, pro kterou je sjednáno pojištění hlavního pojištěného. Může být shodná s pojistníkem.
Pojištěné dítě	Osoba se vstupním věkem nejvýše 14 let, pro kterou je v pojistné smlouvě sjednána kombinace připojištění.
Obmyšlená osoba	Osoba, která má právo na pojistné plnění v případě, že dojde ke smrti hlavního pojištěného. Tato osoba je určena jménem, datem narození nebo vztahem k pojištěnému.
Zákonný zástupce	V případě pojištění nezletilého dítěte je ve smlouvě uveden i jeho zákonný zástupce.

**Ve zkratce**

Proces uzavření pojistné smlouvy se skládá ze 3 kroků. Pokud některý z kroků nebyl uskutečněn, nemůže být pojistná smlouva uzavřena.

VY A ZPROSTŘEDKOVATEL**POJIŠŤOVNA****VY****1. Krok**

Před uzavřením pojistné smlouvy je důležité si uvědomit důvody pro sjednání pojištění, zvážit své potřeby týkající se pojistné ochrany a zvolit tomu odpovídající rozsah pojistného krytí.

Pojišťovací zprostředkovatel Vám pomůže v procesu rozhodování ohledně uzavření pojistné smlouvy:

- analyzuje Vaše konkrétní potřeby a požadavky,
- doporučí Vám pojištění, které splňuje Vaše požadavky,
- upozorní na všechny aspekty a úskalí životního pojištění,
- taktéž Vás upozorní na dopady při předčasném zrušení pojistné smlouvy.

Pojišťovna Vám předkládá pro kvalifikované rozhodnutí tyto materiály:

- **Přehled finanční ochrany** – zde jsou zaznamenány Vaše potřeby a požadavky týkající se pojištění sdělené před uzavřením pojistné smlouvy Vašemu pojišťovacímu zprostředkovateli.
- **Informace k pojištění** – informace o pojišťovně, pojistné smlouvě, podmínkách a vlastnostech produktu.

2. Krok

Součástí procesu uzavření pojistné smlouvy je vyplnění Návrhu pojistníka na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „Návrh“) a převzetí dokumentů, se kterými je nezbytné se důkladně seznámit. Dokumenty (Informace k pojištění, pojistné podmínky, Sazebník apod.) Vám musí být předloženy společně s vybraným produktem.

3. Krok**Uzavření pojistné smlouvy**

Návrh na uzavření pojistné smlouvy dáváte pojišťovně Vy. Pojistná smlouva je uzavřena dnem, kdy Vám bylo doručeno oznámení pojišťovny o přijetí Návrhu.

V případě, že pojišťovna přijme Váš Návrh, může tak učinit s odchylkou, která se týká výše pojistného nebo výše pojistné částky, avšak pouze je-li tato odchylka nepodstatná a je-li odůvodněna provozními důvody (zejména chyba v počtech obsažená v Návrhu či změna věku v mezidobí, kdy byl Návrh učiněn a přijat). Pokud s touto odchylkou nesouhlasíte, můžete ji odmítnout a pojistná smlouva nebude uzavřena.

Počátek pojištění

V případě uzavření pojistné smlouvy je okamžikem počátku pojištění 0:00 dne, kdy pojišťovna přijala Váš Návrh. Některá připojištění však mají tzv. čekací dobu, kdy poskytnutí pojistného plnění závisí na uplynutí lhůt uvedených v pojistných podmínkách.

Pojistná doba

Je celková doba, na kterou bylo Vaše pojištění sjednáno. Pojistná doba může být sjednána na určitý počet let nebo do určitého věku pojištěného.

Pojistná doba může být odlišná pro jednotlivá krytí. Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách.

Pojistná doba se dělí na jednotlivá pojistná období. Pojistným obdobím je vždy 1 rok.

Přijetí/Nepřijetí Návrhu

Spolu s rozhodnutím o přijetí Vašeho Návrhu Vám bude zaslána pojistka (potvrzení o uzavření pojistné smlouvy).

Možné důvody nepřijetí Návrhu naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách.

4 ZÁKLADNÍ INFORMACE O NABÍZENÉM POJIŠTĚNÍ A PŘIPOJIŠTĚNÍ**Životní pojištění**

Pojišťovna nabízí obnosové životní pojištění pro případ smrti. Takové pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro životní pojištění.

K životnímu pojištění lze v rámci jedné pojistné smlouvy sjednat připojištění (samostatná rizika), která se pak řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro neživotní pojištění.

Neživotní pojištění

Pojišťovna je oprávněna nabízet neživotní obnosové pojištění pro případ pojistných rizik souvisejících s úrazem a nemocí. Neživotní pojištění si můžete sjednat samostatně.

Neživotní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro neživotní pojištění.

V rámci nabízeného produktu KOMBI lze sjednat tato konkrétní pojištění:

Pro hlavního pojištěného:

- Smrt úrazem (SU, neživotní pojištění),
- Náhlá smrt (NS, neživotní pojištění),
- Smrt při dopravní nehodě (SDN, neživotní pojištění),
- Následky úrazu (NU, neživotní pojištění),
- Trvalé následky úrazu (TNU, neživotní pojištění),
- Trvalé následky úrazu s progresí (TNUP, neživotní pojištění),
- Invalidita 1+2+3 (I1+, neživotní pojištění),
- Invalidita 2+3 (I2+, neživotní pojištění),
- Invalidita 3 (I3, neživotní pojištění),
- Závažná onemocnění Rakovina (ZO1, neživotní pojištění),
- Závažná onemocnění Standard (ZO2, neživotní pojištění),
- Závažná onemocnění Standard Plus (ZO3, neživotní pojištění),
- Karcinom in situ (KS, neživotní pojištění),
- Zlomeniny a popáleniny (ZAP, neživotní pojištění),
- USA Klinika (K, neživotní pojištění),
- Extramed (EM, neživotní pojištění),
- Chirurgický zákrok (CHZ, neživotní pojištění),
- Chirurgický zákrok po úrazu (CHZU, neživotní pojištění),
- Hospitalizace (H, neživotní pojištění),
- Hospitalizace po úrazu (HU, neživotní pojištění),
- Rekonvalescence (R, neživotní pojištění),
- Rekonvalescence po úrazu (RU, neživotní pojištění),
- Doba nezbytné léčby úrazu (DNL, neživotní pojištění),
- Pracovní neschopnost (PN, neživotní pojištění),
- Pracovní neschopnost po úrazu (PNU, neživotní pojištění),
- Siroťčí plnění (SP, neživotní pojištění).

Pro pojištěné děti:

- Trvalé následky úrazu (TNU, neživotní pojištění),
- Trvalé následky úrazu s progresí (TNUP, neživotní pojištění),
- Chirurgický zákrok (CHZ, neživotní pojištění),
- Chirurgický zákrok po úrazu (CHZU, neživotní pojištění),
- Hospitalizace (H, neživotní pojištění),
- Hospitalizace po úrazu (HU, neživotní pojištění),
- Rekonvalescence (R, neživotní pojištění),
- Rekonvalescence po úrazu (RU, neživotní pojištění),
- USA Klinika (K, neživotní pojištění),
- Extramed (EM, neživotní pojištění),
- Zlomeniny a popáleniny (ZAP, neživotní pojištění),
- Doba nezbytné léčby úrazu (DNL, neživotní pojištění).

5 POJISTNÉ

Pojistné je úplata za poskytovanou pojistnou ochranu. Pojistné se obvykle hradí opakovaně za dohodnuté pojistné období (běžné pojistné) a je placeno pojistníkem.

Forma

Běžné pojistné – je sjednáno jako roční (na pojistné období) a může být hrazeno ve splátkách.

Splatnost a záloha

Pojišťovna vyžaduje zálohu zpravidla ve výši 1 splátky měsíčního běžného pojistného.

Následné pojistné, resp. jeho splátky – je splatné vždy ke dni uvedenému v pojistné smlouvě v příslušném kalendářním měsíci (popř. v 1. kalendářním měsíci příslušného kalendářního čtvrtletí či pololetí), s výjimkou běžného pojistného hrazeného s roční frekvencí, které je splatné vždy k prvnímu dni každého pojistného období.

Způsob placení pojistného

Nabízíme Vám několik způsobů jak hradit pojistné či jeho splátky – převodem z bankovního účtu (trvalý příkaz, inkaso či on-line platba), poštovní poukázkou (nelze použít u měsíční frekvence splátek) nebo vkladem hotovosti na bankovní účet pojišťovny.

Vyjma zálohy na pojistné, kterou je oprávněn inkasovat výhradní pojišťovací agent (číslo zprostředkovatele, které je povinen Vám pojišťovací zprostředkovatel sdělit a které si můžete ověřit v registru ČNB, obsahuje zkratku VPA), není možné jakékoliv další pojistné hradit jeho prostřednictvím.

Stanovení výše pojistného

Výši rizikového pojistného stanovuje pojišťovna pojistné matematickými metodami při zohlednění zejména faktorů

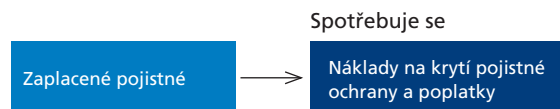
jako je věk pojištěného, jeho zdravotní stav, životní styl, sjednaná doba trvání pojištění (pojistná doba), výše dohodnutých pojistných částek.

6 RIZIKOVÉ POJISTNÉ, POPLATKY A BONUSY

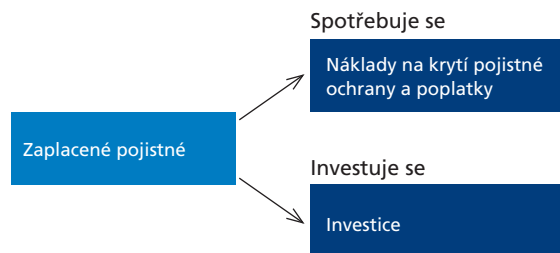
Pojišťovna obecně nabízí dva typy životního pojištění – rizikové a investiční.

Životní pojištění je optimální sjednávat s dlouhodobým horizontem.

Rizikové životní pojištění zahrnuje pojištění pro případ smrti. Nastane-li pojistná událost – smrt pojištěného – vyplatí pojišťovna sjednanou pojistnou částku. V případě, že smlouvu ukončíte předčasně, nebude Vám vyplaceno žádné plnění (produkt neobsahuje žádnou kapitálovou ani investiční složku). Zaplacené pojistné je v průběhu pojištění zcela spotřebováno na krytí rizika smrti a na úhradu nákladů spojených s rizikovým životním pojištěním.



Investiční životní pojištění zahrnuje pojištění pro případ smrti a pro případ dožití se sjednaného konce pojištění pojištěným, a to s investováním části pojistného do Vámi vybraných finančních fondů určených pro dané investiční životní pojištění. Investiční životní pojištění přináší zhodnocení finančních prostředků, které ale zpravidla není garantováno. Investiční riziko nesete Vy.



Poplatky

V případě produktu KOMBI mohou být nad rámec rizikového pojistného účtovány jednorázové poplatky stanovené v Sazebníku, zejména poplatek při neplnění povinností pojistníka stanovených pojistnou smlouvou, případně poplatky související se zpracováním žádosti pojistníka o dodatečné administrativní úkony či změny.

Bonusy

V případě, že Vaše smlouva splní podmínky detailně popsané ve Zvláštních pojistných podmínkách a Sazebníku, můžete získat bonus za bezeškodní průběh formou zvýšení pojistného plnění u pojištění doby nezbytné léčby úrazu.

7 ZÁNİK POJISTĚNÍ

Automatický zánik pojištění

Pojištění zaniká zejména:

- uplynutím pojistné doby příslušného pojištění či připojištění,
- smrtí pojištěného,
- zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí.

Dnem zániku životního pojištění zanikají i sjednaná připojištění, případně pojištění dalších osob, která byla sjednána v rámci jedné pojistné smlouvy.

Výpověď

Pojištění můžete ukončit výpovědí:

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, a to s 8denní výpovědní dobou,
- ke konci pojistného období s tím, že výpověď je třeba pojišťovně doručit nejméně 6 týdnů před koncem takového pojistného období (pokud byla výpověď doručena později, pojištění zanikne až ke konci následujícího pojistného období),
- do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události s měsíční výpovědní dobou.

Zánik pro neplacení pojistného

Pojištění může zaniknout také pro neplacení pojistného. V případě prodlení s placením pojistného nebo jakékoli jeho části Vás pojišťovna vyzve k uhrazení dlužného pojistného v dodatečně lhůtě stanovené v upomínce. Pokud neuhradíte pojistné ani v této dodatečně lhůtě, pojištění uplynutím této lhůty zanikne.

Odstoupení

Od pojistné smlouvy životního pojištění můžete odstoupit bez udání důvodu do 30 dnů od jejího uzavření. U pojistné smlouvy neživotního pojištění je lhůta pouze 14 dnů.

Od pojistné smlouvy je možné dále odstoupit z důvodu porušení povinností druhou stranou, zejména povinností úplně a pravdivě odpovědět na dotazy při sjednávání či změně pojištění, popř. pokud Vás pojišťovna (či pojišťovací zprostředkovatel) neupozornila na nesrovnalosti mezi sjednávaným pojištěním a Vašimi požadavky.

Odstoupit lze dopisem či jiným oznámením učiněným v písemné formě na adresu sídla pojišťovny, vzor odstoupení Vám bude zaslán při sjednání pojištění nebo jej naleznete na internetových stránkách pojišťovny www.metlife.cz.

V případě odstoupení si strany vrací veškerá dosud poskytnutá plnění za podmínek stanovených v občanském zákoníku.

8 DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Pojistné podmínky stanoví řadu povinností, jejichž porušení může pro Vás mít nepříznivé následky. Mezi tyto následky patří následující:

- nezaplatíte-li řádně běžné pojistné ani v dodatečně lhůtě stanovené v upomínce pojišťovny, může Vaše pojištění zaniknout,
- pokud pojišťovně při sjednávání či změně pojištění poskytnete neúplné či nepravdivé informace, může pojišťovna od pojistné smlouvy odstoupit nebo snížit poskytované pojistné plnění, popř. jeho poskytnutí odmítnout,
- pokud oprávněná osoba uvede při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkršené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, může pojišťovna pojistné plnění zcela odmítnout.

9 ZMĚNY POJISTNÉ SMLOUVY

Změny pojistné smlouvy lze navrhnout prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů nebo formulářů, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.metlife.cz.

Následující změny lze provádět dle zvolené frekvence placení pojistného k nejbližšímu datu splatnosti (tj. při měsíční frekvenci placení pojistného lze změny provést v každém novém měsíci):

- zvyšování/snižování pojistných částek;
- sjednání/rušení pojištění;
- sjednání/rušení připojištění dětí;
- změna frekvence placení pojistného.

Tyto změny Vám pojišťovna umožňuje provádět bez poplatku.

Informace o podmínkách a termínech provedení dalších změn Vám poskytne pojišťovací zprostředkovatel.

Změny pojistných podmínek ze strany pojišťovny

Pojištění se řídí vždy pojistnou smlouvou, příslušnými Všeobecnými a Zvláštními pojistnými podmínkami. Součástí pojistné smlouvy jsou i Sazebníky, Oceňovací tabulky či jiné dokumenty uvedené v pojistné smlouvě.

Pojišťovna je oprávněna ve výjimečných případech Sazebník a Oceňovací tabulky jednostranně změnit. Tato změna je oznámena zveřejněním na internetových stránkách pojišťovny k 1. listopadu daného roku s tím, že platnost změny je vždy od 1. ledna následujícího roku. Pokud by uvedené dokumenty pojišťovna změnila v jiném termínu, oznámí Vám to písemně nebo jinými vhodnými prostředky. V případě, že se změnou nebudete souhlasit, máte právo dotčené pojištění ukončit.

10 DAŇOVÉ PŘEDPISY

Daň z příjmu

Pojistné plnění může podléhat dani z příjmu dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. Za podmínek § 4, odstavce 1, písmena l) tohoto zákona je však pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle § 51, odstavce 1, písmena e) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

11 OSOBNÍ ÚDAJE

Zákonné zmocnění a Váš souhlas

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákonného zmocnění a v případě citlivých osobních údajů pouze s Vaším souhlasem, který nám poskytnete při uzavření pojistné smlouvy či její změny nebo při likvidaci pojistné události. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné, avšak bez tohoto souhlasu nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít ani vykonávat práva a povinnosti z pojištění, včetně šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění.

Jak údaje zpracováváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete při sjednání pojištění nebo jeho změny a dále citlivé osobní údaje týkající se zejména Vašeho zdravotního stavu, a to po dobu trvání práv a povinností z pojištění či déle, avšak pouze pokud tak vyplývá z právních předpisů (např. běh promlčecích lhůt).

K jakému účelu osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem provozování pojišťovací činnosti, tedy zejména za účelem uzavření a správy pojistné smlouvy či její změny, hodnocení pojistného rizika a řešení pojistných událostí. Vaše kontaktní údaje, včetně kontaktu elektronické pošty, používáme dále za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení. Pokud si nepřejete být takto kontaktován/a, sdělte nám tuto skutečnost a Vaše kontaktní údaje budou odstraněny z příslušné marketingové databáze.

Předávání Vašich osobních údajů a zpracovatelé

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, sami nebo prostřednictvím našich zpracovatelů (zejména pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, poštovních služeb a služeb třetích stran), kteří jsou prověřeni a jsou povinni dbát na všechny povinnosti vyplývající ze zákona o ochraně osobních údajů tak, aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do Vašeho soukromí. Zejména pro účely zajištění či u některých služeb dodávaných třetími stranami může docházet k předání Vašich osobních údajů do zahraničí, a to vždy při splnění veškerých zákonných požadavků. Vaše osobní údaje mohou být v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovnictví zpřístupněny rovněž dalším třetím osobám (ČNB, orgány státní správy, jiné pojišťovny).

Vaše práva a stížnosti

Pokud máte zájem o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou o Vás zpracovávány, kontaktujte nás prosím. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

12 VÝLUKY

Pojistné plnění není vypláceno automaticky za každou událost, jejímž následkem je smrt, úraz či nemoc pojištěného. Události, jejichž příčinou jsou situace uvedené v Příloze č. 1, pak nejsou pojistnými událostmi a nejsou tedy zahrnuty do pojistného krytí.

PŘÍLOHA Č. 1 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pro kterékoli zvolené pojištění platí také obecné výluky neživotního pojištění (najdete ve VPPNP) Pojistná událost nenastává v následujících případech:
v souvislosti se sebevraždou, pokusem o ni nebo jinou formou úmyslného poškození vlastního zdraví včetně nevyhledání zdravotní péče nebo nedbání léčebných pokynů;
v souvislosti s úmyslnou účastí na nelegální činnosti, s porušením nebo pokusem o porušení zákona;
v souvislosti s válkou, invazí, působením cizích mocností, nepřátelskými akcemi, občanskou válkou, revolucí, vzbouřením, vzpourou, vojenskými silami nebo výjimečným stavem, stavem obležení nebo jakoukoli jinou událostí či příčinou, která vede k vyhlášení a udržování tohoto stavu, karantény, znárodnění na žádost jakékoli veřejné nebo místní zákonné moci nebo aktivní účasti pojištěného na násilné akci nebo rvačce (nejedná-li se o stav krajní nouze nebo nutné obrany);
v souvislosti s radioaktivním nebo ionizujícím zářením, které je následkem jaderné katastrofy, poruchy na jaderném zařízení nebo použití zbraně;
v souvislosti s účastí na veřejných taktických vojenských cvičeních k rozvoji návyků při vedení bojové činnosti jednotek a útvarů, na výcviku se zbraní, výkonu střelby bojovou technikou, strážní služby a práce s pyrotechnikou a zkapalněnými plyny, a dále také s účastí na výjezdech a plnění úkolů v zahraničních misích na základě požadavků mezinárodních vládních organizací (OSN, OBSE, EU, NATO);
v souvislosti s letem pojištěného jakýmkoli leteckým prostředkem, s výjimkou pravidelných leteckých spojů a charterových (rekreačních sezonních) letů provozovaných licencovaným leteckým dopravcem;
v souvislosti se sportovní a zábavní činností pojištěného spojenou s vysokým nebezpečím (upřesnění činnosti s vysokým nebezpečím je uvedeno ve VPPNP);
v souvislosti s účastí při jakékoli profesionální sportovní činnosti (závody, soutěže, včetně přípravy a tréninků);
v souvislosti s účastí na motoristických závodech na souši, ve vodě či ve vzduchu, jezdeckých závodech nebo závodech v jízdě na bobech, saních nebo skeletonu, včetně přípravných jízd.
Upozornění: Pojišťovna má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu, pokud k pojistné události dojde následkem požití alkoholu nebo návykové látky.

V závislosti na tom, která pojištění/přípojištění si v rámci pojištění KOMBI zvolíte, platí výluky vybraných neživotních pojištění (najdete v příslušných ZPP) Pojistná událost nenastává v následujících případech:	* USA Klinika (K) – pojištění se skládá ze 2 částí: Lékařské konzultace (LK) a následné Speciální hospitalizace (SH)																						
	SU	NS	SDN	NU	TNU	TNUP	I1+/I2+/I3	ZO1	ZO2/ZO3	KS	ZAP	K*	EM	CHZ	CHZU	H	HU	R	RU	DNL	PN	PNU	SP
smrt úrazem nastala následkem jakékoli nemoci jiné než akutní infarkt myokardu nebo cévní mozková příhoda;		X																					
v souvislosti s jakoukoli nemocí, včetně duševní nemoci nebo poruchy pojištěného;	X		X																				
pojistná událost nastala následkem jakékoli nemoci včetně duševní nemoci nebo poruchy pojištěného;																							X
v souvislosti s kýlou;														X		X		X				X	
v důsledku jiné nemoci než nádor typu karcinomu in situ ve tkáních (vymezení v odstavci 8.1 ZPP KS);										X													
změny tkáně jsou nižšího stádia, než příslušné stádium uvedené v odstavci 8.1 ZPP KS;										X													
plně nebo částečně v souvislosti s onemocněním včetně systémových infekčních onemocnění, a to i v případě, že onemocnění vzniklo a/nebo se projevilo následkem úrazu, výjimkou jsou pouze pyogenní infekce rány nebo poranění při úrazu;				X	X	X					X									X			
plně nebo částečně v souvislosti s náhlým ploténkovým páteřním syndromem bez objektivního postižení míchy a/nebo míšních kořenů nebo s jakoukoli funkční bolestí a/nebo dorzopatií bez objektivního neurologického nálezu;					X	X	X						X	X	X	X	X	X	X		X	X	
v souvislosti s duševní nemocí nebo poruchou pojištěného;								X	X	X	X	LK SH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity AIDS nebo virem HIV nebo mutacemi a variantami viru;							X	X	X	X		LK SH	X	X	X	X	X				X		

V závislosti na tom, která pojištění/připojištění si v rámci pojištění KOMBI zvolíte, platí výluky vybraných neživotních pojištění (najdete v příslušných ZPP)	* USA Klinika (K) – pojištění se skládá ze 2 částí: Lékařské konzultace (LK) a následné Speciální hospitalizace (SH)																							
	SU	NS	SDN	NU	TNU	TNUP	I1+/I2+/I3	ZO1	ZO2/ZO3	KS	ZAP	K*	EM	CHZ	CHZU	H	HU	R	RU	DNL	PN	PNU	SP	
Pojistná událost nenastává v následujících případech:																								
v souvislosti s duševní nemocí nebo poruchou pojištěného, s výjimkou pokud pojistná událost nastala v souvislosti s poklesem pracovní schopnosti pojištěného nejméně o 70 % a za podmínky, že nenastala v souvislosti s duševní nemocí nebo poruchou pojištěného, která byla diagnostikována nebo jejíž příznaky byly diagnostikovány před počátkem pojištění;							X																	
v případě hrubého porušení pravidel silničního provozu pojištěným dle zákona 361/2000 Sb., o silničním provozu;			X																					
v případě jízdy pojištěného zvláštním vozidlem dle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích;			X																					
v případě použití motorového vozidla k nikoli obvyklému užití (např. provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla apod.);			X																					
v případě jakéhokoli tělesného poškození následkem úrazu, které není uvedeno v Oceňovací tabulce;				X																				
v případě, kdy dojde k závažnému onemocnění následkem požití alkoholu, léků nebo jiných omamných či návykových látek;							X																	
v případě, kdy dojde k závažnému onemocnění nebo provedení lékařského zákroku následkem požití alkoholu, léků nebo jiných omamných či návykových látek;								X																
v případě jakéhokoli onemocnění, které není maligní nádorové onemocnění, pro které je charakteristický nekontrolovaný růst a šíření maligních buněk a jejich prorůstání do okolní zdravé tkáně. Diagnóza rakoviny musí být ověřena histologickým nálezem malignity a potvrzena onkologem nebo patologem;							X																	
v případě jakéhokoli onemocnění nebo provedení lékařského zákroku, které nejsou výslovně uvedeny v Seznamu závažných onemocnění, diagnóz a lékařských zákroků;								X																
v souvislosti s nemocí či tělesným poškozením, pro něž byl pojištěný léčen nebo lékařsky sledován a/nebo kterých si byl vědom v období před počátkem tohoto pojištění a/nebo u něj byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky;											SH	X	X		X		X				X			
v souvislosti s tělesným poškozením, pro něž byl pojištěný léčen nebo kterého si byl vědom v období před počátkem tohoto pojištění;																X		X					X	
v souvislosti s úrazem, pro něž byl pojištěný léčen nebo kterého si byl vědom v období před počátkem tohoto pojištění;											X				X									
v souvislosti se sterilizací, s antikoncepcí nebo s neplodností;											SH	X	X		X		X				X			
v souvislosti s kosmetickými a plastickými výkony, kromě takových, které jsou nutné po úrazu krytém pojištěním, a s jakýmkoli zdravotními výkony, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;											X	SH	X	X	X	X	X	X	X		X	X		

V závislosti na tom, která pojištění/přípojištění si v rámci pojištění KOMBI zvolíte, platí vyluky vybraných neživotních pojištění (najdete v příslušných ZPP)	SU	NS	SDN	NU	TNU	TNUP	I1+/I2+/I3	ZO1	ZO2/ZO3	KS	ZAP	K*	EM	CHZ	CHZU	H	HU	R	RU	DNL	PN	PNU	SP
Pojistná událost nenastává v následujících případech:																							
v souvislosti se zlomením nebo vylomením zubu;											X												
v případě povrchového poranění kůže a jakékoli rány, které nebyly ošetřeny revizí, excizí okrajů nebo stehy, případně jiným způsobem chirurgického ošetření nahrazujícím šití rány;				X																X			
v případě jakýchkoli zlomenin, pokud pojištěný trpí vrozenou lomivostí kostí, osteoporózou, nádorem a/nebo cystou pojivové tkáně v místě úrazu, a/nebo únavových zlomenin;				X							X									X			
v případě jakéhokoli natažení svalů, šlach a/nebo kloubních vazů (distenze), pokud není uvedeno v Oceňovací tabulce;				X																X			
v případě poškození páteře kromě stavů, které jsou uvedeny v Oceňovací tabulce;																				X			
v souvislosti s jakýmkoli vrozenými vadami a potížemi z nich vyplývajícími;											X	LK SH	X	X		X		X			X		
v souvislosti s běžnými lékařskými vyšetřeními a to včetně prevence, kontrolami nebo zákroky v případech, kdy neexistovaly žádné objektivní náznaky zhoršení normálního zdraví, laboratorními testy;													X										
v souvislosti s běžnými lékařskými vyšetřeními a to včetně prevence, kontrolami nebo zákroky v případech, kdy neexistovaly žádné objektivní náznaky zhoršení normálního zdraví, laboratorními testy, rentgenovými vyšetřeními nebo CT vyšetřeními;												SH		X	X	X	X	X	X		X	X	
v souvislosti s léčebnými ozařováními, ultrazvukovými vyšetřeními a zákroky;														X	X								
v souvislosti se zubním ošetřením nebo operací kromě těch, které jsou nutné v důsledku úrazu krytého tímto pojištěním a jsou provedeny na vlastním, nikoli umělém chrupu;												SH	X	X	X								
v souvislosti s chirurgickým odstraněním nosních a krčních mandlí po dobu prvních 180 dní od počátku pojištění;												SH	X	X									
v souvislosti s nemocí způsobenou alkoholovou nebo drogovou závislostí;												LK SH	X	X									
v souvislosti s úrazem způsobeným alkoholovou nebo drogovou závislostí;															X								
chirurgický zákrok byl proveden v souvislosti s léčbou nebo doléčením (resp. hospitalizace byla/pracovní neschopnost byla/pojistná událost z EM byla v souvislosti s léčbou) v léčbě pro dlouhodobě nemocné, v zařízení následné péče, v léčbě tuberkulózy a respiračních onemocnění nebo v jiném odborně léčebném ústavu, v psychiatrické léčbě nebo v jiném zdravotnickém zařízení v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu, v protialkoholní léčbě nebo při léčbě toxikomanie a jiných závislostí, v lázeňském zařízení, v sanatoriu nebo v rehabilitačním zařízení či ústavu sociální péče;												SH	X	X	X						X	X	

V závislosti na tom, která pojištění/připojištění si v rámci pojištění KOMBI zvolíte, platí výluky vybraných neživotních pojištění (najdete v příslušných ZPP)	* USA Klinika (K) – pojištění se skládá ze 2 částí: Lékařské konzultace (LK) a následné Speciální hospitalizace (SH)													
	KS	ZAP	K*	EM	CHZ	CHZU	H	HU	R	RU	DNL	PN	PNU	SP
Pojistná událost nenastává v následujících případech:														
hospitalizace byla v léčebně pro dlouhodobě nemocné, v zařízení následné péče, v léčebně tuberkulózy a respiračních onemocnění nebo v jiném odborně léčebném ústavu, v psychiatrické léčebně nebo v jiném zdravotnickém zařízení v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu, v protialkoholní léčebně nebo při léčbě toxikomanie a jiných závislostí, v lázeňském zařízení, v zotavovně, v sanatoriu nebo v rehabilitačním zařízení či v domově důchodců nebo v ústavu sociální péče;							X	X	X	X				
chirurgický zákrok byl proveden v souvislosti s léčbou nebo doléčením (resp. hospitalizace byla/pojistná událost z EM byla) v nemocnici, která neutilizuje vědecky obecně uznávané léčebné a diagnostické metody;			SH	X	X	X	X	X	X	X				
chirurgický zákrok byl proveden v souvislosti s léčbou nebo doléčením (resp. hospitalizace byla/pojistná událost z EM byla) v souvislosti s potřebou pečovatelské nebo opatrovnické péče;			SH	X	X	X	X	X	X	X				
pracovní neschopnost nastala v období, kdy pojištěný není osobou výdělečně činnou, a v období, kdy pobírá peněžitou pomoc v nezaměstnanosti, v mateřství nebo rodičovský příspěvek;												X	X	
na Lékařskou konzultaci (LK) se nevztahují výluky neživotního pojištění (článek 14.1 VPPNP);			LK											
v souvislosti se sebevraždou, pokusem o ni nebo jinou formou úmyslného poškození vlastního zdraví včetně nevyhledání zdravotní péče nebo nedbání léčebných pokynů; v souvislosti s radioaktivním nebo ionizujícím zářením, které je následkem jaderné katastrofy, poruchy na jaderném zařízení nebo použití zbraně; v souvislosti s otravou pojištěného nebo vdechnutím jedovatého plynu pojištěným;			LK											
pokud je hospitalizace vyžadována z důvodu jiné nemoci nebo zdravotního stavu než uvedených v Seznamu nemocí a vážných zdravotních stavů.			SH											
Upozornění: Za nemoc se nepovažuje těhotenství, porod a potrat, a to vše z jakýchkoliv příčin. Chirurgické zákroky související s těhotenstvím, rizikovým těhotenstvím, porodem nebo potratem nejsou považovány za chirurgické zákroky z důvodu nemoci a nebo úrazu.					X									
Upozornění: Při hospitalizaci a ošetřování po hospitalizaci související s těhotenstvím nebo s porodem se uplatňuje čekací doba 240 dnů.							X							
Upozornění: Nárok na pojistné plnění nevzniká, pokud by pojištěnému vznikl současně pro danou diagnózu i nárok na pojistné plnění z pojištění závažných onemocnění.	X													