

INFORMACE K POJIŠTĚNÍ KOMBI 3.0

účinnost od 15. září 2017

Věnujte prosím pozornost níže uvedeným informacím, které mohou být podstatné pro Vaše rozhodnutí uzavřít pojistnou smlouvu. Níže naleznete základní obecné informace o pojišťovně i nabízeném pojištění. Konkrétní a podrobné informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

1 INFORMACE O POJIŠTOVNĚ

Pojišťovna	MetLife Europe d.a.c. , založená podle irského právního řádu pod reg. č. 415123, se sídlem 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irsko, jednající prostřednictvím MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika identifikační číslo 03926206 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A77032 Telefon: +420 227 111 000 E-mail: info@metlife.cz
Kontakt pro hlášení pojistné události	Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika Bližší informace naleznete na internetových stránkách www.metlife.cz nebo na telefonním čísle +420 227 111 000
Rozhodné právo	Pojistná smlouva se řídí českým právem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Soudy	K rozhodnutí sporů vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní jinak souvisejících jsou příslušné soudy České republiky.
Jazyk	Pojistná smlouva, pojistné podmínky, formuláře či další dokumenty jsou vyhotoveny v českém jazyce a v českém jazyce rovněž probíhá komunikace mezi pojišťovnou a účastníky pojištění.
Stížnosti	V případě nespokojenosti s našimi službami se na nás prosím obraťte písemně: Adresa: Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika E-mail: info@metlife.cz Vaši stížností se budeme s řádnou péčí zabývat a písemné vyjádření Vám poskytneme do 30 dnů, v případě obsahově složitější stížnosti Vás pak budeme informovat o lhůtě vyřízení. Vaši stížnost přijme i Česká národní banka na níže uvedené adrese (orgány dohledu). Subjekty příslušné pro mimosoudní řešení sporů jsou: Finanční arbitř pro spory z životního pojištění (pojištění pro případ smrti a dožití) – www.finarbitr.cz Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (pojištění úrazu a nemoci) – www.coi.cz
Orgány dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 Internetové stránky: www.cnb.cz Centrální banka Irska, P.O.Box 559, Dame Street, Dublin 2, Irsko Internetové stránky: www.centralbank.ie
Solventnost a finanční situace	Zprávu o solventnosti a finanční situaci společnosti naleznete na internetových stránkách: www.metlife.eu .

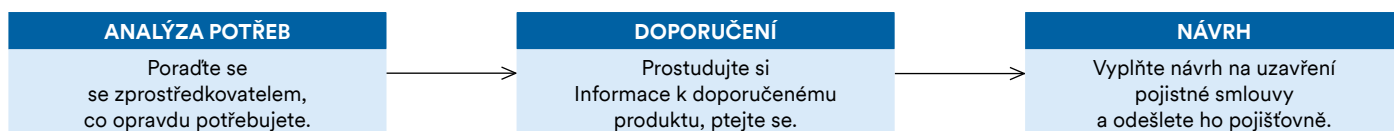
2 OSOBY, KTERÉ FIGURUJÍ V POJISTNÉ SMLOUVĚ

Pojistník	Fyzická nebo právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu. Platí pojistné a může navrhnout změny pojistné smlouvy.
Hlavní pojištěný	Osoba se vstupním věkem minimálně 16 let, pro kterou je sjednáno alespoň jedno pojištění. Může být shodná s pojistníkem.
Vedlejší pojištěný	Osoba se vstupním věkem minimálně 16 let, pro kterou je sjednáno alespoň jedno pojištění.
Pojištěné dítě	Osoba se vstupním věkem nejvýše 15 let, pro kterou je sjednáno alespoň jedno pojištění.
Obmyšlená osoba	Osoba, která má právo na pojistné plnění v případě, že dojde ke smrti pojištěného. Tato osoba je určena jménem, datem narození nebo vztahem k pojištěnému.
Zákonný zástupce	V případě pojištění nezletilého dítěte je ve smlouvě uveden i jeho zákonný zástupce.

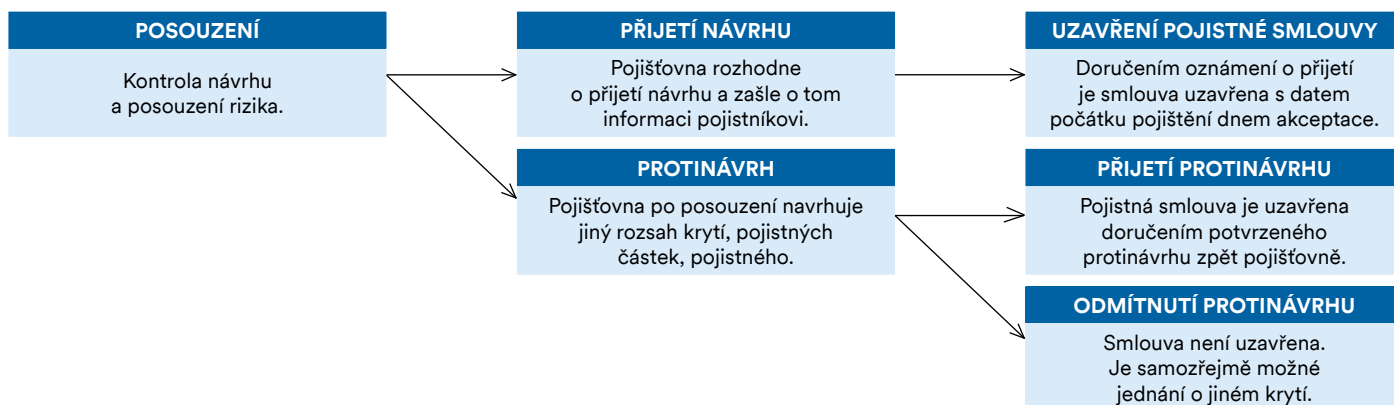
3 PROCES UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

Proces uzavření pojistné smlouvy se skládá ze 3 kroků. Pokud některý z kroků nebyl uskutečněn, nemůže být pojistná smlouva uzavřena.

VY A ZPROSTŘEDKOVATEL



POJIŠŤOVNA



1. krok

Před uzavřením pojistné smlouvy je důležité si uvědomit důvody pro sjednání pojištění, zvážit své potřeby týkající se pojistné ochrany a zvolit tomu odpovídající rozsah pojistného krytí.

Pojišťovavci zprostředkovatel Vám pomůže v procesu rozhodování ohledně uzavření pojištěné smlouvy:

- analyzuje Vaše konkrétní potřeby a požadavky,
- doporučí Vám pojištění, které splňuje Vaše požadavky,
- upozorní na všechny aspekty a úskalí životního pojištění,
- také Vás upozorní na dopady při předčasném zrušení pojistné smlouvy.

Pojišťovna Vám předkládá pro kvalifikované rozhodnutí tyto materiály:

- **Přehled finanční ochrany** – zde jsou zaznamenány Vaše potřeby a požadavky týkající se pojištění sdílené před uzavřením pojistné smlouvy Vašemu pojišťovavci zprostředkovateli.
- **Informace k pojištění** – informace o pojišťovně, pojistné smlouvě, podmínkách a vlastnostech produktu.

2. krok

Součástí procesu uzavření pojistné smlouvy je vyplnění Návrhu pojistníka na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „Návrh“) a převzetí dokumentů, se kterými je nezbytné se důkladně seznámit. Dokumenty (Informace k pojištění, pojistné podmínky, Sazebník apod.) Vám musí být předloženy společně s vybraným produktem.

3. krok

Uzavření pojistné smlouvy

Návrh na uzavření pojistné smlouvy dáváte pojišťovně Vy. Pojistná smlouva je uzavřena dnem, kdy Vám bylo doručeno oznámení pojišťovny o přijetí Návrhu.

V případě, že pojišťovna přijme Váš Návrh, může tak učinit s odchylkou, která se týká výše pojistného nebo výše pojistné částky, avšak pouze je-li tato odchylka nepodstatná a je-li odůvodněna provozními důvody (zejména chyba v počtech obsažená v Návrhu či změna věku v mezidobí, kdy byl Návrh učiněn a přijat). Pokud s touto odchylkou nesouhlasíte, můžete ji odmítnout a pojistná smlouva nebude uzavřena.

Počátek pojištění

V případě uzavření pojistné smlouvy je okamžikem počátku pojištění 0:00 dne, kdy pojišťovna přijala (akceptovala) Váš Návrh. Některá připojištění však mají tzv. čekací dobu, kdy poskytnutí pojistného plnění závisí na uplynutí lhůt uvedených v pojistných podmínkách.

Pojistná doba

Je celková doba, na kterou bylo Vaše pojištění sjednáno. Pojistná doba může být sjednána na určitý počet let nebo do určitého věku pojištěného.

Pojistná doba může být odlišná pro jednotlivá krytí. Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách.

Pojistná doba se dělí na jednotlivá pojistná období. Pojistným obdobím je vždy 1 rok.

Přijetí/nepřijetí Návrhu

Spolu s rozhodnutím o přijetí (akceptaci) Vašeho Návrhu Vám bude zaslána pojistka (potvrzení o uzavření pojistné smlouvy).

Možné důvody nepřijetí Návrhu naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách.

4 ZÁKLADNÍ INFORMACE O NABÍZENÉM POJIŠTĚNÍ

Životní pojištění

Pojišťovna nabízí obnosové životní pojištění pro případ smrti nebo dožití. Takové pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro životní pojištění.

K životnímu pojištění lze v rámci jedné pojistné smlouvy sjednat připojištění (samostatná rizika), která se pak řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro neživotní pojištění.

Neživotní pojištění

Pojišťovna je oprávněna nabízet neživotní obnosové pojištění pro případ pojistných nebezpečí souvisejících s úrazem a nemocí. Neživotní pojištění si můžete sjednat samostatně.

Neživotní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro neživotní pojištění.

V rámci nabízeného produktu Kombi lze sjednat tato konkrétní pojištění:

Pro hlavního a vedlejšího pojištěného (neživotní pojištění):

- Smrt úrazem (SU),
- Náhlá smrt (NS),
- Smrt při dopravní nehodě (SDN),
- Následky úrazu (NU),
- Trvalé následky úrazu s progresí 850 % a paměti (TNUPP),
- Invalidita 1+2+3 (I1+),
- Invalidita 2+3 (I2+),
- Invalidita 3 (I3),
- Invalidita 4 (I4),
- Závažná onemocnění Standard (ZO2),
- Závažná onemocnění Standard Plus (ZO3),
- Závažná onemocnění Premium (ZO5),
- Karcinom in situ (KS),
- Závažné komplikace cukrovky (DIA),
- Zlomeniny a popáleniny (ZAP),
- Chirurgický zákrok (CHZ),
- Chirurgický zákrok po úrazu (CHZU),
- Hospitalizace (H),
- Hospitalizace po úrazu (HU),
- Rekonvalescence (R),
- Rekonvalescence po úrazu (RU),
- Doba nezbytné léčby úrazu (DNL),
- Pracovní neschopnost (PN),
- Pracovní neschopnost po úrazu (PNU),
- Siroťčí plnění (SP) – pouze hlavní pojištěný,
- Zproštění od placení pojistného (ZPR1) – pouze hlavní pojištěný.

Pro pojištěné dítě (neživotní pojištění):

- Smrt úrazem (SU),
- Trvalé následky úrazu s progresí 850 % a paměti (TNUPP),
- Následky úrazu (NU),
- Závažná dětská onemocnění Premium (ZODP),
- Invalidita dítěte (ID),
- Snížená soběstačnost dítěte (SSD),
- Chirurgický zákrok (CHZ),
- Chirurgický zákrok po úrazu (CHZU),
- Hospitalizace (H),
- Hospitalizace po úrazu (HU),
- Rekonvalescence (R),
- Rekonvalescence po úrazu (RU),
- Zlomeniny a popáleniny (ZAP),
- Doba nezbytné léčby úrazu (DNL).

5 POJISTNÉ

Pojistné je úplata za poskytovanou pojistnou ochranu. Pojistné se obvykle hradí opakovaně za dohodnuté pojistné období (běžné pojistné) a je placeno pojistníkem.

Forma

Běžné pojistné – je sjednáno jako roční (na pojistné období) a může být hrazeno ve splátkách.

Splatnost a záloha

Pojišťovna vyžaduje zálohu zpravidla ve výši 1 splátky měsíčního běžného pojistného.

Následné pojistné, resp. jeho splátky – je splatné vždy ke dni uvedenému v pojistné smlouvě v příslušném kalendářním měsíci (popř. v 1. kalendářním měsíci příslušného kalendářního čtvrtletí či pololetí), s výjimkou běžného pojistného hrazeného s roční frekvencí, které je splatné vždy k prvnímu dni každého pojistného období.

Způsob placení pojistného

Nabízíme Vám několik způsobů jak hradit pojistné či jeho splátky – převodem z bankovního účtu (trvalý příkaz, inkaso či on-line platba), poštovní poukázkou (nelze použít u měsíční frekvence splátek) nebo vkladem hotovosti na bankovní účet pojišťovny.

Vyjma zálohy na pojistné, kterou je oprávněn inkasovat výhradní pojišťovací agent (číslo zprostředkovatele, které je povinen Vám pojišťovací zprostředkovatel sdělit a které si můžete ověřit v registru ČNB, obsahuje zkratku VPA), není možné jakékoliv další pojistné hradit jeho prostřednictvím.

Stanovení výše pojistného

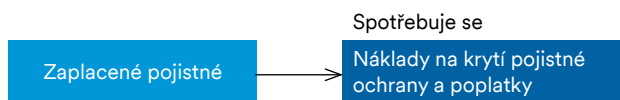
Výši rizikového pojistného stanovuje pojišťovna pojistně-matematickými metodami při zohlednění zejména faktorů jako je věk pojištěného, jeho zdravotní stav, životní styl, sjednaná doba trvání pojištění (pojistná doba) a výše dohodnutých pojistných částek.

6 RIZIKOVÉ POJISTNÉ, POPLATKY A BONUSY

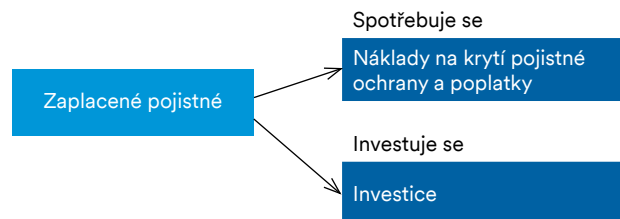
Pojišťovna obecně nabízí dva typy životního pojištění – rizikové a investiční – a dále také neživotní pojištění (pojištění úrazu a nemoci).

Životní pojištění je optimální sjednávat s dlouhodobým horizontem.

Rizikové životní pojištění zahrnuje pojištění pro případ smrti. **Neživotní pojištění** zahrnuje pojištění pro případ úrazu a nemoci. Nastane-li pojistná událost, vyplatí pojišťovna sjednanou pojistnou částku, resp. procento z pojistné částky dle Oceňovací tabulky. V případě, že smlouvu ukončíte předčasně, nebude Vám vyplaceno žádné plnění (produkt neobsahuje žádnou kapitálovou ani investiční složku). Zaplacené pojistné je v průběhu pojištění zcela spotřebováno na krytí rizika smrti a na úhradu nákladů spojených s rizikovým životním pojištěním.



Investiční životní pojištění zahrnuje pojištění pro případ smrti a pro případ dožití se sjednaného konce pojištění pojištěným, a to s investováním části pojistného do Vámi vybraných finančních fondů určených pro dané investiční životní pojištění. Investiční životní pojištění přináší zhodnocení finančních prostředků, které ale zpravidla není garantováno. Investiční riziko nesete Vy.



Poplatky

V případě produktu Kombi mohou být nad rámec rizikového pojistného účtovány jednorázové poplatky stanovené v Sazebníku, zejména poplatek při neplnění povinností pojistníka stanovených pojistnou smlouvou, případně poplatky související se zpracováním žádosti pojistníka o dodatečné administrativní úkony či změny.

Bonusy

Při sjednání pojistné smlouvy Vám pojišťovna může poskytnout individuální slevu v závislosti na rizikovosti Vašeho povolání a Vašem životním stylu.

7 ZÁNİK POJISTĚNÍ

Automatický zánik pojištění

Pojištění zaniká zejména:

- uplynutím pojistné doby příslušného pojištění či připojištění,
- smrtí pojištěného,
- zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí.

Dnem zániku životního pojištění zanikají i sjednaná připojištění, případně pojištění dalších osob, která byla sjednána v rámci jedné pojistné smlouvy.

Výpověď

Pojištění můžete ukončit výpovědí:

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, a to s 8denní výpovědní dobou,
- ke konci pojistného období s tím, že výpověď je třeba pojišťovně doručit nejméně 6 týdnů před koncem takového pojistného období (pokud byla výpověď doručena později, pojištění zanikne až ke konci následujícího pojistného období),
- do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události s měsíční výpovědní dobou.

Zánik pro neplacení pojistného

Pojištění může zaniknout také pro neplacení pojistného. V případě prodlení s placením pojistného nebo jakékoli jeho části Vás pojišťovna vyzve k uhrazení dlužného pojistného v dodatečně lhůtě stanovené v upomínce. Pokud neuhradíte pojistné ani v této dodatečně lhůtě a Vaše pojištění nebude převedeno na pojištění bez placení pojistného, pojištění uplynutím této lhůty zanikne.

Odstoupení

Od pojistné smlouvy životního pojištění můžete odstoupit bez udání důvodu do 30 dnů od jejího uzavření. U pojistné smlouvy neživotního pojištění je lhůta pouze 14 dnů.

Od pojistné smlouvy je možné dále odstoupit z důvodu porušení povinností druhou stranou, zejména povinnosti úplně a pravdivě odpovědět na dotazy při sjednávání či změně pojištění, popř. pokud Vás pojišťovna (či pojišťovací zprostředkovatel) neupozornila na nesrovnalosti mezi sjednaným pojištěním a Vašimi požadavky.

Odstoupit lze dopisem či jiným oznámením učiněným v písemné formě na adresu sídla pojišťovny, vzor odstoupení Vám bude zaslán při sjednání pojištění nebo jej naleznete na internetových stránkách pojišťovny www.metlife.cz.

V případě odstoupení si strany vrací veškerá dosud poskytnutá plnění za podmínek stanovených v občanském zákoníku.

8 DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Pojistné podmínky stanoví řadu povinností, jejichž porušení může pro Vás mít nepříznivé následky. Mezi tyto následky patří následující:

- Nezaplatíte-li řádně běžné pojistné ani v dodatečně lhůtě stanovené v upomínce pojišťovny, může Vaše pojištění zaniknout.
- Pokud pojišťovně při sjednávání či změně pojištění poskytnete neúplné či nepravdivé informace, může pojišťovna od pojistné smlouvy odstoupit nebo snížit poskytované pojistné plnění, popř. jeho poskytnutí odmítnout.
- Pokud oprávněná osoba uvede při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, může pojišťovna pojistné plnění zcela odmítnout.

9 ZMĚNY POJISTNÉ SMLOUVY

Změny pojistné smlouvy, které můžete realizovat

Změny pojistné smlouvy lze navrhnout prostřednictvím finančního poradce nebo formulářů, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.metlife.cz.

Následující změny lze provádět dle zvolené frekvence placení pojistného k nejbližšímu datu splatnosti (tj. při měsíční frekvenci placení pojistného lze změny provést v každém novém měsíci):

- zvyšování/snižování pojistných částek;
- sjednání/rušení pojištění,
- sjednání/rušení pojištění dětí;
- změna frekvence placení pojistného.

Tyto změny Vám pojišťovna umožňuje provádět bez poplatku.

Informace o podmínkách a termínech provedení dalších změn Vám poskytne pojišťovací zprostředkovatel.

Změny pojistných podmínek ze strany pojišťovny

Pojištění se řídí vždy pojistnou smlouvou, příslušnými Všeobecnými a Zvláštními pojistnými podmínkami. Součástí pojistné smlouvy jsou i Sazebníky, Oceňovací tabulky či jiné dokumenty uvedené v pojistné smlouvě.

Pojišťovna je oprávněna ve výjimečných případech Sazebník a Oceňovací tabulky jednostranně změnit. Tato změna je oznámena zveřejněním na internetových stránkách pojišťovny k 1. listopadu daného roku s tím, že platnost změny je vždy od 1. ledna následujícího roku. Pokud by uvedené dokumenty pojišťovna změnila v jiném termínu, oznámí Vám to písemně nebo jinými vhodnými prostředky. V případě, že se změnou nebudete souhlasit, máte právo dotčené pojištění ukončit.

10 DAŇOVÉ PŘEDPISY

Daň z příjmu

Pojistné plnění může podléhat dani z příjmu dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. Za podmínek § 4, odstavce 1, písmena l) tohoto zákona je však pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle § 51, odstavce 1, písmena e) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

11 OSOBNÍ ÚDAJE

Zákonné zmocnění a Váš souhlas

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákonného zmocnění a v případě citlivých osobních údajů pouze s Vaším souhlasem, který nám poskytnete při uzavření pojistné smlouvy či její změně nebo při likvidaci pojistné události. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné, avšak bez tohoto souhlasu nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít ani vykonávat práva a povinnosti z pojištění, včetně šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění.

Jak údaje zpracováváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete při sjednání pojištění nebo jeho změně a dále citlivé osobní údaje týkající se zejména Vašeho zdravotního stavu, a to po dobu trvání práv a povinností z pojištění či déle, avšak pouze pokud tak vyplývá z právních předpisů (např. běh promlčecích lhůt).

K jakému účelu osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem provozování pojišťovací činnosti, tedy zejména za účelem uzavření a správy pojistné smlouvy či její změny, hodnocení pojistného rizika a řešení pojistných událostí. Vaše kontaktní údaje, včetně kontaktu elektronické pošty, můžeme dále použít za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení. Pokud si nepřejete být takto kontaktován/a, sdělte nám tuto skutečnost a Vaše kontaktní údaje budou odstraněny z příslušné marketingové databáze.

Předávání Vašich osobních údajů a zpracovatelé

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, sami nebo prostřednictvím našich zpracovatelů (zejména finanční poradci, zajišťovatelé, poskytovatelé asistenčních služeb, poštovních služeb a služeb třetích stran), kteří jsou prověřeni a jsou povinni dbát na všechny povinnosti vyplývající ze zákona o ochraně osobních údajů tak, aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do Vašeho soukromí.

Zejména pro účely zajištění či u některých služeb dodávaných třetími stranami může docházet k předání Vašich osobních údajů do zahraničí, a to vždy při splnění veškerých zákonných požadavků. Vaše osobní údaje mohou být v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovníctví zpřístupněny rovněž dalším třetím osobám (ČNB, orgány státní správy, jiné pojišťovny).

Vaše práva a stížnosti

Pokud máte zájem o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou o Vás zpracovávány, kontaktujte nás prosím. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

12 VÝLUKY

Pojistné plnění není vypláceno automaticky za každou událost, jejímž následkem je smrt, úraz či nemoc pojištěného. Událostí, jejichž příčinou jsou situace uvedené v Příloze č. 1, pak nejsou pojistnými událostmi a nejsou tedy zahrnuty do pojistného krytí.

PŘÍLOHA Č. 1 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pro kterékoli zvolené pojištění platí obecné výluky neživotního pojištění (najdete ve VPPNP)

Pojistná událost nenastává v následujících případech:

v souvislosti se sebevraždou, pokusem o ni nebo jinou formou úmyslného poškození vlastního zdraví včetně nevyhledání zdravotní péče nebo nedbání léčebných pokynů;

v souvislosti s úmyslnou účastí v nelegální činnosti, s porušením nebo pokusem o porušení zákona;

v souvislosti s válkou, invazí, působením cizích mocností, nepřátelskými akcemi, občanskou válkou, revolucí, vzbouřením, vzpourou, vojenskými silami nebo výjimečným stavem, stavem obležení nebo jakoukoli jinou událostí či příčinou, která vede k vyhlášení a udržování tohoto stavu, karantény, znárodnění na žádost jakékoli veřejné nebo místní zákonné moci nebo aktivní účasti pojištěného na násilné akci nebo rvačce (nejedná-li se o stav krajní nouze nebo nutné obrany);

v souvislosti s radioaktivním nebo ionizujícím zářením, které je následkem jaderné katastrofy, poruchy na jaderném zařízení nebo použití zbraně;

v souvislosti s účastí na veřejných taktických vojenských cvičeních k rozvoji návyků při vedení bojové činnosti jednotek a útvarů, na výcviku se zbraní, výkonu střelby bojovou technikou, strážní služby a práce s pyrotechnikou a zkapalněnými plyny, a dále také s účastí na výjezdech a plnění úkolů v zahraničních misích na základě požadavků mezinárodních vládních organizací (OSN, OBSE, EU, NATO);

v souvislosti s letem pojištěného jakýmkoli leteckým prostředkem, s výjimkou pravidelných leteckých spojů a charterových (rekreačních sezonních) letů provozovaných licencovaným leteckým dopravcem;

v souvislosti se sportovní a zábavní činností pojištěného spojenou s vysokým nebezpečím (upřesnění činností s vysokým nebezpečím uvedeno ve VPPNP);

v souvislosti s účastí při jakékoli profesionální sportovní činnosti (závody, soutěže, včetně přípravy a tréninků);

v souvislosti s účastí na motoristických závodech na souši, ve vodě či ve vzduchu, jezdeckých závodech nebo závodech v jízdě na bobech, saních nebo skeletonu, včetně přípravných jízd.

Upozornění: Pojišťovna má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu nebo návykové látky nebo přípravku, který takovou látku obsahuje, odůvodňují-li to okolnosti, za nichž k úrazu došlo. Zemře-li však pojištěný v důsledku takového úrazu, pojišťovna má právo na snížení plnění jen v případě, že k úrazu došlo v souvislosti s činem pojištěného, jímž způsobil jiné osobě těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

V závislosti na tom, která pojištění si v pojištění Kombi zvolíte, platí výluky vybraných neživotních pojištění (najdete v příslušných ZPP)

	SU	NS	SDN	SP	TNUUP	NU	H+/12+/13/14	ZO2/ZO3/ZO5	KS	DIA	DNL	PN	PNU	H	HU	R	RU	CHZ	CHZU	ZAP	ID	SSD	ZPR1	ZOD
smrt úrazem nastala následkem jakékoli nemoci jiné než akutní infarkt myokardu a cévní mozková příhoda,		x																						
v souvislosti s jakoukoli nemocí, včetně duševní nemoci nebo poruchy pojištěného,	x		x																					
v důsledku jiné nemoci než nádor typu karcinom in situ ve tkáních (vymezení v odst. 8.1 ZPP KS),									x															
změny tkáně jsou nižšího stádia, než příslušné stádium uvedené v odst. 8.1 ZPP KS,									x															
plně nebo částečně v souvislosti s onemocněním včetně systémových infekčních onemocnění, a to i v případě, že onemocnění vzniklo a/nebo se projevilo následkem úrazu, výjimkou jsou pouze pyogenní infekce rány nebo poranění při úrazu,						x	x				x										x			
plně nebo částečně v souvislosti s náhlým ploténkovým páteřním syndromem bez objektivního postižení míchy a/nebo míšních kořenů nebo s jakoukoli funkční bolestí a/nebo dorzopatií bez objektivního neurologického nálezu,						x	x					x	x	x	x	x	x	x	x			x		x
pojistná událost nastala následkem jakékoli nemoci včetně duševní nemoci nebo poruchy pojištěného,				x																				
v souvislosti s duševní nemocí nebo poruchou pojištěného								x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity AIDS nebo virem HIV nebo mutacemi a variantami viru, za předpokladu, že onemocnění HIV nebylo získáno transfúzí, při výkonu povolání, při fyzickém napadení pojištěného či při poskytování laické první pomoci při opravě nehodě (celé znění výluky naleznete v příslušných ZPP),								x	x	x	x			x		x					x			x
v souvislosti s duševní nemocí nebo poruchou pojištěného, s výjimkou pokud pojistná událost nastala v souvislosti s poklesem pracovní schopnosti pojištěného nejméně o 50 % a za podmínky, že nenastala v souvislosti s duševní nemocí nebo poruchou pojištěného, která byla diagnostikována nebo jejíž příznaky byly diagnostikovány před počátkem pojištění,								x																
v případě jakéhokoli onemocnění nebo provedení lékařského zákroku, které nejsou výslovně uvedeny v Seznamu závažných onemocnění, diagnóz a lékařských zákroků,								x																x
v případě, kdy dojde k závažnému onemocnění nebo provedení lékařského zákroku následkem požití alkoholu, léků nebo jiných omamných či návykových látek,								x																x

V závislosti na tom, která pojištění si v pojištění Kombi zvolíte, platí výluky vybraných neživotních pojištění (najdete v příslušných ZPP)	SU	NS	SDN	SP	TNUJP	NU	I+/I2+/I3/I4	ZO2/ZO3/ZO5	KS	DIA	DNL	PN	PNU	H	HU	R	RU	CHZ	CHZU	ZAP	ID	SSD	ZPRI	ZOD
v souvislosti s nemocí či tělesným poškozením, pro něž byl pojištěný léčen nebo lékařsky sledován a/nebo kterých si byl vědom v období před počátkem tohoto pojištění a/nebo u něj byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky,												x		x		x						x	x	x
v souvislosti s tělesným poškozením, pro něž byl pojištěný léčen nebo kterého si byl vědom v období před počátkem tohoto pojištění,													x		x		x			x	x			
v souvislosti se sterilizací, s antikoncepcí nebo s neplodností,												x		x		x		x						
v souvislosti se zlomením nebo vylomením zubu,																					x			
v souvislosti s kosmetickými a plastickými výkony, kromě takových, které jsou nutné po úrazu krytém pojištěním, a s jakýmkoli zdravotními výkony, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,												x	x	x	x	x	x	x	x	x				
v případě povrchového poranění kůže a jakékoli rány, které nebyly ošetřeny revizí, excizí okrajů nebo stehy, případně jiným způsobem chirurgického ošetření nahrazující šití rány,							x				x													
v případě jakýchkoli zlomenin, pokud pojištěný trpí vrozenou lomivostí kostí, osteoporózou, nádorem a/nebo cystou pojivové tkáně v místě úrazu, a/nebo únaravých zlomenin,							x				x											x		
v případě jakéhokoli natažení svalů, šlach a/nebo kloubních vazů (distenze), pokud není uvedeno v Oceňovací tabulce,							x				x													
v případě jakéhokoli tělesného poškození následkem úrazu, které není uvedeno v Oceňovací tabulce v příloze ZPP,							x																	
v případě poškození páteře kromě stavů, které jsou uvedeny v Oceňovací tabulce,											x													
v souvislosti s jakýmkoli vrozenými vadami a potížemi z nich vyplývajícími,												x		x		x		x			x	x	x	
v souvislosti s běžnými lékařskými vyšetřeními a to včetně prevence, kontrolami nebo zákroky v případech, kdy neexistovaly žádné objektivní náznaky zhoršení normálního zdraví, laboratorními testy, rentgenovými vyšetřeními nebo CT vyšetřeními,												x	x	x	x	x	x	x	x					
v souvislosti s léčebnými ozařováními, ultrazvukovými vyšetřeními a zákroky,																				x				
v souvislosti se zubním ošetřením nebo operací kromě těch, které jsou nutné v důsledku úrazu krytého tímto pojištěním a jsou provedeny na vlastním, nikoli umělém chrupu,																				x	x			
v souvislosti s chirurgickým odstraněním nosních a krčních mandlí po dobu prvních 180 dní od počátku pojištění,																				x				
v souvislosti s nemocí způsobenou alkoholovou nebo drogovou závislostí,																				x				
v souvislosti s úrazem způsobeným alkoholovou nebo drogovou závislostí,																							x	
chirurgický zákrok byl proveden v souvislosti s léčbou nebo doléčením (resp. pracovní neschopnost byla v souvislosti s léčbou) v léčebně pro dlouhodobě nemocné, v zařízení následné péče, v léčebně tuberkulózy a respiračních onemocnění nebo v jiném odborně léčebném ústavu, v psychiatrické léčebně nebo v jiném zdravotnickém zařízení v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu, v protialkoholní léčebně nebo při léčbě toxikománie a jiných závislostí, v lázeňském zařízení, v sanatoriu nebo v rehabilitačním zařízení či ústavu sociální péče,												x	x							x	x			x
hospitalizace byla v léčebně pro dlouhodobě nemocné, v léčebně tuberkulózy a respiračních onemocnění nebo v jiném odborně léčebném ústavu, v psychiatrické léčebně nebo v jiném zdravotnickém zařízení v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu, v protialkoholní léčebně nebo při léčbě toxikománie a jiných závislostí, v domově důchodců nebo v ústavu sociální péče,															x	x	x	x						

V závislosti na tom, která pojištění si v pojištění Kombi zvolíte, platí výluky vybraných neživotních pojištění (najdete v příslušných ZPP)	SU	NS	SDN	SP	TNUJP	NU	I+/12+/13/14	ZO2/ZO3/ZO5	KS	DIA	DNL	PN	PNU	H	HU	R	RU	CHZ	CHZU	ZAP	ID	SSD	ZPRI	ZOD
hospitalizace byla v lázeňském zařízení, v zotavovně, v sanatoriu, v zařízení následné péče nebo v rehabilitačním zařízení, kromě těch případů, pokud pobyt v těchto zařízeních bezprostředně navazuje na hospitalizaci v nemocnici trvající nejméně 3 kalendářní dny a pobyt v nich je nezbytnou součástí léčení úrazu nebo nemoci, které byly důvodem pro prvotní hospitalizaci – pojišťovna poskytne pojistné plnění za následnou rehabilitaci v těchto zařízeních v rámci jedné pojistné události maximálně za 21 dnů,														x	x	x	x							
chirurgický zákrok byl proveden v souvislosti s léčbou nebo doléčením (resp. hospitalizace byla) v nemocnici, která neužívá vědecky obecně uznávané léčebné a diagnostické metody,														x	x	x	x	x	x					
chirurgický zákrok byl proveden v souvislosti s léčbou nebo doléčením (resp. hospitalizace byla) v souvislosti s potřebou pečovatelské nebo opatrovnické péče,														x	x	x	x	x	x					
pracovní neschopnost nastala v období, kdy pojištěný není osobou výdělečně činnou a v období, kdy pobírá peněžitou pomoc v nezaměstnanosti,												x	x											
v souvislosti s kýlou,													x		x		x		x					
v souvislosti s tělesným poškozením, pro něž byl pojištěný léčen nebo kterého si byl vědom v období před počátkem tohoto pojištění,						x	x				x													
ve variantě Extra vážné úrazy v případě jakéhokoli tělesného poškození následkem úrazu, které není uvedeno v Oceňovací tabulce ve sloupci Extra vážné úrazy v příloze těchto ZPP,											x													
v případě jakéhokoli onemocnění nebo provedení chirurgického zákroku, které nejsou výslovně uvedeny v Seznamu závažných komplikací cukrovky,										x														
v případě, kdy dojde k cukrovce nebo komplikacím cukrovky nebo jejich zhoršení následkem požití alkoholu, léků nebo jiných omamných či návykových látek (vyjma nikotinu),										x														
v případě hrubého porušení pravidel silničního provozu pojištěným dle zákona 361/2000 Sb., o silničním provozu,			x																					
v případě jízdy pojištěného zvláštním vozidlem dle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích			x																					
v případě použití motorového vozidla k nikoli obvyklému užití (např. provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla apod.),			x																					
Upozornění: Za nemoc se nepovažuje těhotenství, porod a potrat, a to vše z jakýchkoli příčin. Chirurgické zákroky související s porodem nebo potratem nejsou považovány za chirurgické zákroky z důvodu nemoci a úrazu.																		x						
Upozornění: Při hospitalizaci a ošetřování po hospitalizaci související s těhotenstvím nebo s porodem se uplatňuje čekací doba 240 dnů.														x										
Upozornění: Nárok na pojistné plnění nevzniká, pokud by pojištěnému vznikl současně pro danou diagnózu i nárok na pojistné plnění z pojištění závažných onemocnění.									x															